

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA PSICOSOCIAL EN CENTROAMÉRICA





CRÉDITOS

Como empresa federal, la Cooperación Alemana para el Desarrollo - GIZ asiste al Gobierno de la República Federal de Alemania en su labor para alcanzar sus objetivos en el ámbito de la cooperación internacional para el desarrollo sostenible.

Publicado por:

Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Domicilios de la Sociedad Bonn y Eschborn, Alemania

Apartado Postal 755
Bulevar Orden de Malta,
Casa de la Cooperación Alemana,
Urbanización Santa Elena, Antiguo Cuscatlán,
La Libertad, El Salvador
T +503 2121 5100
E giz-el-salvador@giz.de
I www.giz.de/elsalvador

Responsable de la publicación:

Dr. Volker Hamann
Director
Programa Regional Promoción del Empleo Juvenil y de la Resiliencia en Centroamérica – CaPAZ II

Elaborado por la Cooperación Alemana para el Desarrollo – GIZ junto a la Secretaría de la Integración Social Centroamericana (SISCA), en el marco del programa CaPAZ II.

Redacción: Lisette Ramirez, Natalia Garay (GFA Consulting Group GmbH).

Validación técnica: Wendy Contreras, Karina Oliva, Elisa Rodriguez, Bayron Flores.

Diseño y diagramación: GFA Consulting Group GmbH

Enlaces URL: Este manual contiene enlaces a sitios web externos y la GIZ comprobó su funcionamiento al momento de la publicación. La responsabilidad por el contenido de los sitios mencionados recae siempre en sus respectivos editores.

San Salvador, 2025

Por encargo del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de Alemania.

Descargo de responsabilidad: La presente publicación tiene una naturaleza académica y de construcción metodológica participativa, por lo que su contenido es de responsabilidad exclusiva de sus autores(as) y no reflejan necesariamente los puntos de vista de la SISCA, GIZ o las instituciones a las que se encuentran vinculados(as). En todas las publicaciones se trata de usar un lenguaje inclusivo; por ello, para referirse a las diferentes expresiones de género se utilizan de manera amplia términos que no hacen distinción o exclusión de la diversidad.



ÍNDICE

Presentación	06
1. Introducción	07
1.1. ¿Qué desarrolla esta sistematización y qué nos ayuda a aprender?	08
1.2. ¿Por qué un enfoque conceptual de resiliencia psicosocial y empleabilidad aplicado por CAPAZ II?	09
1.3. Relevancia de la aplicación de la resiliencia psicosocial a servicios de empleabilidad juvenil	12
1.4. La resiliencia psicosocial y su contribución al marco político para la inclusión laboral y de empleabilidad en la integración centroamericana	13
2. Experiencias de aplicación del enfoque SMAPS en CAPAZ II	16
2.1. Fortalecimiento de capacidades en resiliencia psicosocial y su adaptación hacia la aplicación por personas jóvenes	21
2.2. Programa de mentorías grupales con enfoque psicosocial para atención con jóvenes	36
2.3. Mi resiliencia en juego	44
2.4. Cultivando paz	53
2.5. El enfoque SMAPS como elemento de la formación integral	58
3. Lecciones aprendidas	61
4. Sostenibilidad	63
5. Conclusiones	65
6. Recomendaciones	67
Bibliografía	70
Anexos	72



TABLAS

Tabla 1: Experiencias de fortalecimiento de la resiliencia psicosocial en CaPAZ II	17
Tabla 2: Actores por país y línea de intervención	23
Tabla 3: Proceso del curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial”	26
Tabla 4: Proceso de la “Bitácora de un viaje, donde todo es posible”	27
Tabla 5: Proceso de formación de la Red Regional de Formadores de Formadores	29
Tabla 6: Mejoras percibidas a través del curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial”	31
Tabla 7: Mejoras percibidas de la adaptación metodológica para jóvenes	33
Tabla 8: Proceso de la adaptación de la medida Mentorías Grupales	38
Tabla 9: Mejoras percibidas a través de las Mentorías Grupales	39
Tabla 10: Aprendizajes y cambios en niveles personal, grupal y comunitario	41
Tabla 11: Proceso de la medida “Mi resiliencia en Juego”	46
Tabla 12: Mejoras percibidas a través de “Mi Resiliencia en Juego”	49
Tabla 13: Aprendizajes y cambios en niveles personal, grupal y comunitario	50
Tabla 14: Proceso de la medida “Cultivando Paz”	55
Tabla 15: Mejoras percibidas a través de “Cultivando Paz”	57
Tabla 16: Niveles de resiliencia psicosocial de participantes en procesos de formación técnica de CaPAZ II	59



ABREVIACIONES

ARIPSIP	Agenda Regional Intersectorial sobre Protección Social e Inclusión Productiva con Equidad.
ASD	Acción sin Daño
BMZ	Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania <i>German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development</i>
CADERH	Centro Asesor para el Desarrollo de los Recursos Humanos
CAMARASAL	Cámara de Comercio e Industria de El Salvador
CaPAZ I	Programa regional “Promoción del empleo juvenil, la educación y la formación profesional de jóvenes marginados para la prevención de la violencia juvenil en Centroamérica”.
CaPAZ II	Programa Regional “Promoción del empleo juvenil y de la resiliencia en Centroamérica”
CASM	Comisión de Acción Social Menonita de Honduras
CCIT	Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CJ	Consejo de Juventudes CaPAZ II
CODICADER	Consejo del Istmo Centroamericano de Deporte y Recreación
Colegio ENA	Colegio Privado Enrique Novella Alvarado
CONDEPOR	Comisión Nacional de Deportes, Educación Física y Recreación
CPI El Carmen	Centro Pedagógico de Internamiento "El Carmen", Honduras
FGK	Fundación Gloria Kriete
FORMATEC	Centro de Formación Tecnológica
FUSALMO	Fundación Salvador del Mundo
GFA	GFA Consulting Group GmbH
GIZ	Cooperación Alemana para el Desarrollo <i>Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH</i>
IASC	Comité Permanente entre Organismos
ICAP	Instituto Centroamericano de Administración Pública
IMJ	Instituto Municipal de la Juventud
INDES	Instituto Nacional del Deporte de El Salvador
INTECAP	Instituto Técnico de Capacitación y Productividad
ITCA FEPADE	Escuela Especializada en Ingeniería de la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo
LGBTIQ+	Lesbiana, Gay, Bisexual, Transgénero, Intersexual, Queer y otras identidades
MEGATEC	Modelo Educativo Gradual de Aprendizaje Técnico y Tecnológico
MICUDE	Ministerio de Cultura y Deportes de Guatemala
MTPS	Ministerio de Trabajo y Previsión Social de El Salvador
NNA	Niñas, niños y adolescentes
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OIT	Organización Internacional del Trabajo
ONG	Organización No Gubernamental
Plan 3R	Plan para la Recuperación, Reconstrucción Social y Resiliencia de Centroamérica y República Dominicana
PERSPECTIVAS	Programa Perspectivas para los retornados y retornadas a través de la integración social y profesional
PRIEG/SICA	Política Regional de Igualdad y Equidad de Género del SICA
PSIR-SICA	Política Social Integral Regional del SICA
SEDECOAS	Secretaría de Estado en el Despacho de Desarrollo Comunitario, Agua y Saneamiento
SICA	Sistema de la Integración Centroamericana
SISCA	Secretaría de la Integración Social Centroamericana
SMAPS	Salud Mental y Apoyo Psicosocial
SOMOS CDC	Centro para el Desarrollo y la Cooperación LGBTI SOMOS CDC
ToT	Formador de formadores, <i>Trainer of trainers</i>
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
USAC	Universidad de San Carlos de Guatemala



PRESENTACIÓN

La promoción del desarrollo integral y la empleabilidad juvenil en Centroamérica exige una mirada profunda hacia los factores que afectan el bienestar emocional, social y mental de las juventudes. En un contexto regional marcado por desafíos estructurales como la desigualdad, la violencia y el desempleo juvenil, la resiliencia psicosocial emerge como una capacidad clave para que adolescentes y jóvenes enfrenten adversidades, fortalezcan su autoestima, mejoren sus habilidades socioemocionales y accedan de manera más efectiva al mundo del trabajo.

En este marco, la presente sistematización representa un esfuerzo colaborativo orientado a documentar experiencias, aprendizajes y buenas prácticas en el ámbito de la Salud Mental y el Apoyo Psicosocial (SMAPS) en Honduras, Guatemala, El Salvador y Panamá. Este proceso ha sido posible gracias al valioso trabajo conjunto entre la Secretaría de la Integración Social Centroamericana (SISCA), la Cooperación Alemana al Desarrollo (GIZ) y diversas contrapartes y aliados del Programa “Promoción del Empleo Juvenil y de la Resiliencia en Centroamérica” (CaPAZ II).

Se reconoce de manera especial la participación de ministerios, municipalidades, centros de formación, empresas privadas, organizaciones no gubernamentales y otras instituciones como la academia, comprometidas con la atención a la niñez, adolescencia y juventudes en los países involucrados. Su aporte, a través de información clave enriqueció profundamente el análisis realizado. Asimismo, el compromiso de las personas entrevistadas durante el proceso de consulta permitió rescatar experiencias significativas que reflejan el impacto transformador de las intervenciones a nivel regional.

Este documento presenta la sistematización de cinco experiencias desarrolladas entre 2023 y 2025, con sus procesos implementados, la población participante, los contextos territoriales, las organizaciones ejecutoras, los principales resultados y las lecciones aprendidas. También, incorpora apartados sobre sostenibilidad, conclusiones y recomendaciones que ofrecen orientaciones estratégicas para el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial en la región.

Este esfuerzo se orienta a hacer accesible el aprendizaje generado durante la ejecución de CaPAZ II y asegurar que sus resultados alimenten el diseño de nuevas políticas públicas e iniciativas en los sectores social y laboral. La difusión de estos conocimientos no solo fortalece la cooperación internacional, sino que también promueve una base más sólida y contextualizada para futuras intervenciones orientadas al desarrollo juvenil.

Finalmente, expresamos nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que hicieron posible este trabajo. Su dedicación y compromiso han sido fundamentales para avanzar hacia una Centroamérica más inclusiva y resiliente, comprometida con el bienestar y la empleabilidad de sus juventudes. Este documento es el resultado de un esfuerzo colectivo que refleja el camino recorrido y las experiencias construidas junto a ustedes.

Dr. Volker Hamann
Director del Programa CaPAZ II

Dra. Ana Leticia Aguilar Theissen
Secretaria General de la SISCA



1. INTRODUCCIÓN

El contexto demográfico global y regional, resalta la importancia de las juventudes en situación de vulnerabilidad como grupo clave para el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial. Según el Informe Mundial sobre la Juventud del Organismo de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en 2020 la población juvenil alcanzaba los 1,200 millones, lo que representa el 16% de la población mundial. Además, las proyecciones de las Naciones Unidas (ONU) indican que para el 2030, fecha límite para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), las personas jóvenes habrán aumentado un 7%, alcanzando cerca de 1,300 millones a nivel global. Específicamente en Centroamérica, las proyecciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) estima que la población juvenil representará el 29% de la población total.

Este aumento resalta la necesidad urgente de implementar políticas y planes que garanticen los derechos de las juventudes, asegurando su participación plena, protección contra diversas formas de discriminación, acceso a una educación de calidad y una mejora en su empleabilidad, contribuyendo al desarrollo de sus habilidades técnicas y socioemocionales.

Es en este contexto que CaPAZ II se enmarca como una respuesta a los retos planteados en la región Centroamericana, dando continuidad a la labor iniciada en su primera fase (2020-2022), profundizando su enfoque conceptual y ampliando sus acciones en colaboración con instituciones de los países del Sistema de la Integración

Centroamericana (SICA). Durante la fase inicial, se ofrecieron ofertas de formación y fortalecimiento de la resiliencia a 1,646 jóvenes.



En su segunda fase (2023-2026), se ha enfocado en fortalecer las capacidades de atención y promoción de la resiliencia psicosocial en instituciones y juventudes, entre los 14 a 29 años, viviendo en contextos de vulnerabilidad en Honduras, Guatemala y El Salvador, alcanzando a más de 80 organizaciones, formando a 643 personas de las instituciones contraparte y desarrollando nuevas medidas y acciones en beneficio de 1,253 jóvenes.

Para lograr estos objetivos, el Programa ha desarrollado procesos de formación dirigidos tanto a personal de instituciones locales y nacionales, personal técnico, facilitadores y líderes juveniles, dotándoles de herramientas para mejorar la implementación de acciones con enfoque en resiliencia y el acompañamiento a jóvenes cuyas vidas están marcadas por experiencias de violencia y exclusión. CaPAZ II busca no solo fortalecer las competencias de quienes trabajan directamente con la población juvenil, sino también promover una transformación institucional que incorpore enfoques innovadores, como la Salud Mental y el Apoyo Psicosocial, en metodologías formativas y servicios de empleabilidad (GIZ, 2022).



1.1 ¿QUÉ DESARROLLA ESTA SISTEMATIZACIÓN Y QUÉ NOS AYUDA A APRENDER?

Partiendo del contexto de vulnerabilidad que existe en la región centroamericana, la SISCA y la GIZ impulsan el enfoque SMAPS como una estrategia clave que contribuye a la integración en cuanto que promueve la inclusión social y la inserción laboral de las juventudes en la región. Es por ello, que esta sistematización busca recuperar y analizar los aprendizajes generados en CaPAZ II, con el fin de generar insumos que faciliten su adaptación y replicabilidad en otros contextos.

Este documento presenta cinco experiencias centrales de CaPAZ II: el módulo de Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial con su versión adaptada para jóvenes y las medidas SMAPS “Programa de Mentorías Grupales con Enfoque Psicosocial para Atención con Jóvenes”, “Mi Resiliencia en Juego” y “Cultivando Paz”, así como el enfoque SMAPS como elemento en la formación técnica integral.¹ Estas experiencias se desarrollaron mediante el trabajo conjunto con ministerios, municipalidades, centros de formación, empresas privadas, el consejo de juventudes CaPAZ, ONG y otras instituciones de Honduras, Guatemala, El Salvador, que integraron el enfoque psicosocial en sus servicios juveniles mediante procesos de formación y transferencia metodológica.

Es así como la sistematización requirió la recopilación y el análisis de información primaria y secundaria, con un enfoque cualitativo y participativo, orientado a recuperar experiencias, aprendizajes, resultados de las acciones implementadas por todos los actores involucrados, logrados entre marzo de 2023 hasta octubre de 2025. Para obtener una visión integral, se aplicaron las siguientes herramientas:

- ▶ **Entrevistas:** se realizaron entrevistas a personal directivo de la SISCA y la GIZ, así como al equipo técnico de CaPAZ II.
- ▶ **Grupos focales:** se trabajó con una muestra intencional que incluyó seis grupos focales conformados por instituciones y organizaciones que recibieron transferencias metodológicas y las han implementado con población juvenil beneficiaria.
- ▶ **Cuestionarios de percepción:** se aplicaron cuestionarios de percepción dirigidos a personas jóvenes beneficiarias de las tres medidas SMAPS. Estos cuestionarios fueron anónimos para garantizar la confidencialidad.

¹ Los manuales y guías producidos están disponibles en acceso abierto bajo Licencia Creative Commons, en el [repositorio de gestión del conocimiento de GIZ Centroamérica](#).



1.2 ¿POR QUÉ UN ENFOQUE CONCEPTUAL DE RESILIENCIA PSICOSOCIAL Y EMPLEABILIDAD APLICADO EN CAPAZ II?

Para CaPAZ II, la empleabilidad comprende un conjunto de conocimientos y habilidades que permiten a las personas aprovechar mejor las oportunidades de educación y de formación, insertarse en el mercado laboral, conservar un empleo decente y adaptarse a los cambios constantes en la evolución de la tecnología y de las condiciones del mercado laboral (Organización Internacional del Trabajo [OIT] 2014).



Para conocer la experiencia y más conceptos del fortalecimiento de la resiliencia psicosocial visite [CaPAZ de fortalecer la resiliencia psicosocial - Gestión del conocimiento GIZ Centro América](#).

De acuerdo con la OIT una persona es más empleable cuando mayor es su capacidad para adaptarse a los cambios en el mundo laboral, lo cual se logra mediante una combinación de educación, formación y habilidades transversales como el trabajo en equipo, la capacidad de resolver problemas, el conocimiento de idiomas y el dominio de tecnologías de la comunicación y la información (OIT, 2014 citado en GIZ, 2025a).

Sin embargo, en contextos marcados por altos niveles de desigualdad y exclusión estructural, muchas juventudes enfrentan en la región condiciones que limitan el desarrollo de sus habilidades y

conocimientos para insertarse y mantenerse en un empleo decente. A estas barreras se suman la discriminación interseccional y la estigmatización social, que afectan de forma particular a ciertos grupos de jóvenes como mujeres, personas con discapacidad, población retornada y personas privadas de libertad, o personas viviendo en barrios con altos niveles de violencia quienes enfrentan mayores obstáculos para su reinserción laboral y social.

Ante este panorama, se reconoce que la resiliencia psicosocial puede ser una de las herramientas clave para mejorar la empleabilidad juvenil en la región. La misma se entiende como la capacidad de una persona para recuperarse de un acontecimiento de estrés significativo, adaptarse ante la adversidad y prosperar a pesar de estas condiciones. En ese proceso intervienen factores de riesgo y de protección del entorno y de la persona que actúa en un tiempo y contexto determinado (GIZ, 2023a citado en GIZ, 2025a).



Esto lleva al Programa a considerar como un factor clave para el desarrollo de las juventudes el fortalecimiento de habilidades de resiliencia psicosocial como: la gestión de emociones cognitivas, sociales e interpersonales; fomentar la construcción de relaciones; promover la participación, el sentido de pertenencia, la responsabilidad y la justicia social; así como impulsar un propósito de vida (GIZ, 2025a).

Asimismo, es importante orientar el enfoque SMAPS al fortalecimiento de la resiliencia psicosocial en las personas jóvenes mediante su incorporación en: a) servicios de empleabilidad tales como la formación técnica, la orientación laboral y vocacional, así como intermediación laboral; y, b) la atención a jóvenes y la prestación de servicios de ayuda.

El término SMAPS se refiere a todo tipo de apoyo que tenga como propósito proteger o promover el bienestar psicosocial, así como prevenir o brindar tratamiento a trastornos mentales (Comité Permanente entre Organismos [IASC], 2007). Dicho concepto fue acuñado por el IASC en su manual publicado en 2007, en el que se presenta un modelo multinivel, que se observa en la Figura 1, considerado un marco de referencia para las actividades SMAPS en contexto de crisis y conflictos (GIZ, 2025a). El modelo distingue cuatro niveles de intervención que identifican y abordan, de forma complementaria y simultánea las necesidades de diversos grupos, e interactúan entre sí para lograr el bienestar integral.

CaPAZ II ha dado continuidad a la incorporación del enfoque SMAPS, mediante la mejora y adaptación del módulo de formación para el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial en jóvenes. Con este módulo proporcionamos al personal de instituciones, organizaciones y empresas que ofrecen servicios y programas de empleo y empleabilidad herramientas clave para fortalecer en las personas jóvenes habilidades socioemocionales, cognitivas, sociales e interpersonales, facilitando su adaptación a los cambios del mundo laboral, su inserción en el mercado laboral,

la conservación de un empleo y el buen desempeño de sus funciones.

Asimismo, se implementaron tres medidas SMAPS: “Programa de Mentorías Grupales con Enfoque Psicosocial para la Atención con Jóvenes”, “Mi Resiliencia en Juego” y “Cultivando Paz”. La primera fue diseñada durante la primera fase de CaPAZ, mientras que “Mi Resiliencia en Juego” fue creada en la segunda fase, con un carácter regional, a partir de la experiencia del Programa Global “Deporte para el Desarrollo” de la GIZ. Estas medidas se entienden como intervenciones dirigidas a personas jóvenes en contextos de vulnerabilidad, permitiéndoles estabilizar emociones, minimizar el estrés, fortalecer relaciones constructivas y dotarlas de recursos para sus itinerarios laborales (GIZ, 2020b).

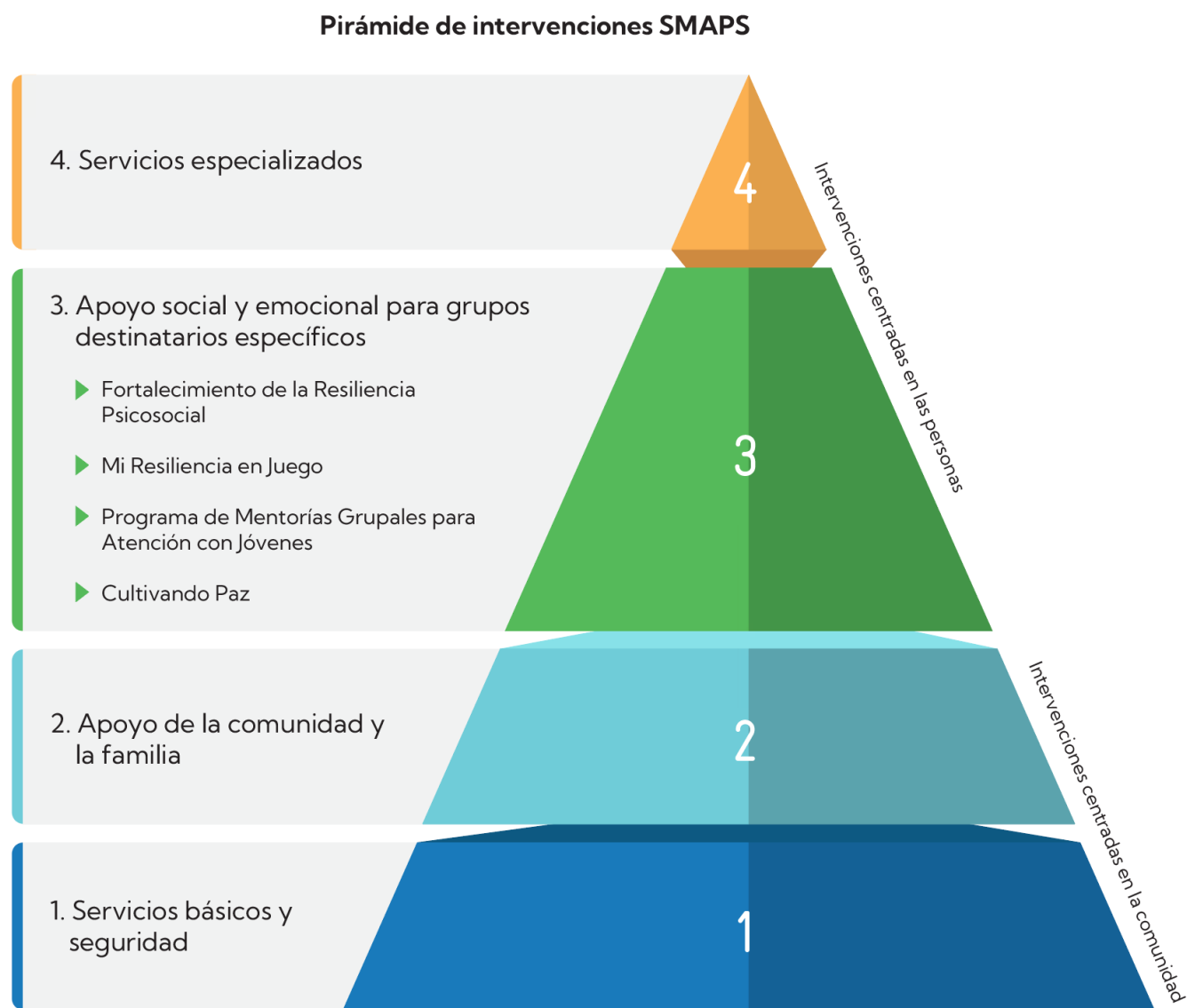
Las medidas SMAPS priorizadas para esta sistematización se ubican en el nivel 3 de la pirámide de intervención SMAPS y fueron seleccionadas para CaPAZ II con base en criterios técnicos definidos junto a las organizaciones socias: eficacia, impacto, adaptación, sostenibilidad, pertinencia, enfoque especial y coherencia. Estos criterios permitieron asegurar su pertinencia frente al contexto, las condiciones de vida y las estructuras sociales que limitan el desarrollo de las personas jóvenes.

En general, estas medidas han contribuido al fortalecimiento de habilidades como autoconcepto, autoconfianza, autoeficacia, adaptación, resolución de problemas, trabajo en equipo, responsabilidad social, liderazgo, autocontrol, empatía, comunicación asertiva y resolución de conflictos.

Estas competencias permiten que las personas jóvenes se sientan más preparadas para el mercado laboral y mejoran sus

perfiles de empleabilidad, en cualquiera de las etapas en las que se trabaje: pre-laboral, de formación o laboral.

Figura 1 • Los cuatros campos de intervención según el modelo multinivel del IASC (2007)



Fuente: Adaptado de GIZ, 2020b

1.3 RELEVANCIA DE LA APLICACIÓN DE LA RESILIENCIA PSICOSOCIAL A SERVICIOS DE EMPLEABILIDAD JUVENIL

Según la OIT (2025), en América Latina y el Caribe, se percibe una estabilidad relativa en los principales indicadores laborales, con una tasa de ocupación del 58.9%, una tasa de participación del 62.7% y una tasa de desocupación del 6.1%. Sin embargo, la tasa de informalidad laboral se ubicó en el 47.6% a mediados de 2024 y la mayoría de los puestos de trabajo recuperados después de la pandemia de COVID-19 corresponden al empleo informal.

Además, persisten desafíos como las brechas de género y un desempleo juvenil, que es casi tres veces mayor que el de las personas adultas, que requieren atención inmediata. Estas dificultades en el mercado laboral limitan aún más las oportunidades de desarrollo de una región afectada por problemas de violencia y criminalidad. Aunque las tasas de homicidios han disminuido, persisten factores de riesgo que afectan el entorno social como el narcotráfico, la corrupción y la violencia ejercida por estructuras delictivas en contextos de exclusión (Insight Crime, 2025).

Como respuesta a estos desafíos, tanto la SISCA como la GIZ reconocen que mejorar la empleabilidad no se limita a generar puestos de trabajo o impartir capacitaciones técnicas, sino también implica dotar a las personas jóvenes de habilidades para la vida y recursos internos para enfrentar entornos laborales cada vez más exigentes y, en muchos casos, marcados por la precariedad o la exclusión.

Ambas instituciones han reconocido que, sin este componente, los programas de empleabilidad pueden obtener resultados limitados o impactos insuficientes. La resiliencia psicosocial, se convierte en un factor protector de la violencia hacia la juventud. Su incorporación en los servicios de empleabilidad, a través del enfoque SMAPS, responde a la necesidad de abordar, de forma integral, los diversos factores que condicionan la inserción laboral, promoviendo el bienestar psicosocial de las juventudes.



© GIZ / Marcela Calderón. Fotografía oficial del Segundo Encuentro Regional "Somos CaPAZ II" desarrollado en febrero 2025, en El Salvador (Banco de fotografías de CaPAZ II).



1.4 LA RESILIENCIA PSICOSOCIAL Y SU CONTRIBUCIÓN AL MARCO POLÍTICO PARA LA INCLUSIÓN LABORAL Y DE EMPLEABILIDAD EN LA INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA

Al impulsar la implementación de la PSIR-SICA la SISCA busca apoyar a los países a reducir las brechas sociales, mejorar la calidad de vida y aumentar la inclusión social en la región. En este marco, la empleabilidad juvenil se ha identificado como un eje esencial para alcanzar dichos objetivos. Por su parte, la GIZ sostiene que la integración de aspectos psicosociales en diversos sectores aumenta la efectividad y sostenibilidad de las intervenciones de desarrollo (GIZ,2020). En consecuencia, implementa proyectos en América Latina y otros continentes, orientados a la inclusión laboral en contextos marcados por la violencia, el desplazamiento y otras crisis sociales con el respaldo del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania—BMZ (BMZ, 2018). Entonces, la resiliencia psicosocial se posiciona como un enfoque clave que se alinea directamente con los objetivos y prioridades de ambas instituciones.

Desde su implementación, CaPAZ II ha indicado cómo la resiliencia psicosocial puede contribuir en instrumentos estratégicos regionales impulsados por la SISCA en el marco del SICA, orientados a la inclusión social, laboral y de empleabilidad juvenil. Entre estos instrumentos se incluyen la PSIR-SICA 2020-2040, el Plan para la Recuperación, Reconstrucción Social

y Resiliencia de Centroamérica y República Dominicana (Plan 3R), la Política Regional de Igualdad y Equidad de Género del SICA (PRIEG/SICA) 2014-2025 y la Agenda Regional Intersectorial sobre Protección Social e Inclusión Productiva con Equidad (ARIPSIP) 2018-2030.

En el marco de la PSIR-SICA, la resiliencia psicosocial contribuye al, Eje 1, especialmente a su línea de acción enfocada en la capacitación e inclusión social laboral de jóvenes. CaPAZ II refuerza este objetivo mediante la formación de personal técnico en el abordaje integral de la juventud desde una mirada psicosocial, promoviendo habilidades clave para acompañar a las personas jóvenes en sus procesos de inserción laboral.

Asimismo, el Programa promueve la incorporación de ejes transversales — género, SMAPS, psicosocial, derechos humanos, inclusión, ecológico y No dejar a Nadie Atrás, Acción sin Daño — en los servicios y procesos formativos, con el objetivo de potenciar el desarrollo integral de la juventud y garantizar intervenciones inclusivas, responsables y sostenibles.

Respecto al Plan 3R, la resiliencia psicosocial se vincula con el Eje 2 sobre sistemas integrados de servicios de empleo a través

de metodologías participativas y recursos aplicados por instituciones y empresas, se apoya a jóvenes en la construcción de proyectos de vida autónomos y sostenibles.

En relación con la PRIEG/SICA 2014-2025, la resiliencia psicosocial contribuye al eje de autonomía económica de las mujeres y personas LGBTIQ+, fortaleciendo a las juventudes para superar barreras estructurales y culturales en el acceso al empleo. Asimismo, promueve a las instituciones

para incorporar el enfoque de género en los servicios de empleo y empleabilidad.

Finalmente, en la ARIPSIP, la resiliencia psicosocial aporta a la línea estratégica 2 sobre empleo decente a generar ambientes laborales inclusivos, promoviendo que las empresas sean equitativas, ofreciendo a las juventudes la oportunidad de desarrollarse en espacios laborales libres de discriminación.



© GIZ / Marcela Calderón. Encuentro Regional "Somos CaPAZ II" desarrollado en octubre de 2023, en El Salvador (Banco de fotografías de CaPAZ II).

EXPERIENCIAS DE FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA PSICOSOCIAL EN CAPAZ II





2. EXPERIENCIAS DE FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA PSICOSOCIAL EN CAPAZ II

El fortalecimiento de la resiliencia psicosocial constituye uno de los pilares estratégicos del Programa CaPAZ II, el cual está orientado a promover el bienestar emocional, social y laboral de las juventudes centroamericanas. En su segunda fase, consolidó los procesos de formación y transferencia de capacidades en resiliencia psicosocial, incorporando además adaptaciones dirigidas a su aplicación directa por parte de personas jóvenes.

Asimismo, las experiencias SMAPS desarrolladas muestran diferentes ritmos de evolución dentro del Programa: algunas, como el “Módulo de Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial”, el “Programa de Mentorías Grupales con Enfoque Psicosocial para Atención con Jóvenes” y el enfoque SMAPS como elemento en la formación técnica integral han avanzado hacia un mayor nivel de consolidación y transferencia regional; mientras que otras, como “Mi Resiliencia en Juego” y “Cultivando Paz” continúan en procesos de

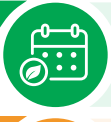
validación e integración institucional. Esta diversidad refleja la naturaleza dinámica, adaptativa y contextual del fortalecimiento de la resiliencia psicosocial, que evoluciona conforme a los actores, los entornos y las necesidades de las juventudes participantes. A continuación, se presenta una descripción general de cada una de las experiencias, destacando sus principales características, alcances y su nivel de madurez.

A continuación, se presenta una síntesis general del conjunto de experiencias. Posteriormente, se desarrolla la descripción individual de cada una, destacando los procesos realizados, la población participante, los contextos territoriales y las organizaciones ejecutoras, así como los principales resultados y lecciones aprendidas. Cabe reiterar que la información vertida proviene de las diferentes fuentes secundarias recopiladas y mediante entrevistas, grupos focales y cuestionarios de percepción.



Tabla 1 · Experiencias de fortalecimiento de la resiliencia psicosocial en CaPAZ II²

“Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial”

	Definición: Módulo con herramientas prácticas y contenidos teóricos que fortalecen el uso y aplicación de conceptos de resiliencia en el trabajo con jóvenes, haciendo énfasis en el desarrollo y mejora de sus competencias personales y empleabilidad. Esta herramienta cuenta con una versión dirigida a técnicos en instituciones y otra versión dirigida a personas jóvenes que ejercen roles de liderazgo, y que se denomina “Bitácora de un viaje, donde todo es posible”. De forma complementaria se cuenta con un diplomado avalado por la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), orientado a certificar a formadores en resiliencia psicosocial y se ha creado una red de formadores a nivel centroamericano con representantes de los países que han sido formados en esta herramienta (Honduras, El Salvador, Guatemala y Panamá).
	Período de implementación del curso: Junio 2022- octubre 2025.
	Sesiones y horas del curso: Ocho sesiones formativas, desarrolladas normalmente en un proceso de formación de cinco días, aproximadamente 35 horas, que incluyen la apertura y el cierre del proceso los participantes reciben reconocimiento acreditado por GIZ y las SISCA.
	Requisitos para implementarlo: Se requiere un equipo facilitador previamente formado, un guion de facilitación actualizado, un cronograma definido y los materiales y recursos didácticos necesarios, además de un espacio seguro para el trabajo grupal. Su implementación demanda el compromiso institucional de las entidades participantes, la adecuada selección e inscripción de las personas participantes y la disponibilidad del personal técnico durante todo el proceso.
	Periodo de implementación de la Bitácora de un viaje, donde todo es posible: Noviembre 2023-mayo 2025
	Sesiones y horas de la Bitácora: 10 temáticas a elegir o trabajar en diversas sesiones, para tiempos aproximadamente de dos horas cada una haciendo un total de 20 horas. Se otorga reconocimiento entre la GIZ y la SISCA.
	Requisitos para implementarlo: Es necesario contar con personal capacitado, un guion metodológico actualizado y una planificación definida con cronograma y calendario de trabajo. También se necesitan materiales de facilitación, insumos pedagógicos y un entorno seguro para su desarrollo, por las actividades lúdicas que se realizan, propias del público meta al que está dirigida esta experiencia. Su ejecución depende del compromiso institucional y de un proceso organizado de identificación, convocatoria e inscripción y acuerdos de participante.

² Los periodos de implementación de la tabla 1 abarcan desde que las instituciones aliadas recibieron las metodologías hasta la aplicación hacia personas jóvenes beneficiarias.

“Programa de Mentorías Grupales con Enfoque Psicosocial para Atención con Jóvenes”



Definición: Medida que propone un acompañamiento a las juventudes, valiéndose de la cercanía de una persona mentora, cuyo fin es fortalecer en las juventudes competencias como: su autoconcepto, autoeficacia, adaptación, resolución de problemas y trabajo en equipo, de tal modo que desarrollen mayor seguridad para competir por un empleo.



Período de implementación del curso: Agosto-noviembre 2022 (I Fase); septiembre 2024-octubre 2025 (II Fase, ya con una adaptación).



Sesiones y horas del curso: Los bloques temáticos contemplan 13 sesiones de mentorías cuyo promedio de sesión oscila entre 55 y 65 minutos, haciendo un total de 13 horas, 15 minutos. Se entrega un reconocimiento por parte de GIZ y SISCA.



Requisitos para implementarlo: Contar con un equipo de personas mentoras previamente capacitadas, herramientas metodológicas adaptadas (como el guion y el cuadernillo), un entorno protegido y adecuado para el desarrollo de las sesiones grupales, y la articulación con instituciones que aseguren la participación juvenil y la logística necesaria.

“Mi Resiliencia en Juego”



Definición: Medida que utiliza el deporte y la recreación como medio para fortalecer ocho habilidades socioemocionales esenciales: autoconfianza, trabajo en equipo, flexibilidad, orientación a resultados, responsabilidad social, liderazgo, comunicación y adaptabilidad. También esta medida en su desarrollo contempla el rol del facilitador brindando conocimientos básicos para el fortalecimiento de sus capacidades.



Período de implementación del curso: Junio 2024-septiembre 2025.



Sesiones y horas del curso: Contempla ocho sesiones deportivas de una hora y 30 minutos cada una, y concluye con un festival comunitario de dos horas, para un total aproximado de 14 horas de implementación.



Requisitos para implementarlo: Se requiere contar con personal facilitador formado, así como con el compromiso institucional para asegurar tiempos, recursos y una adecuada selección de participantes. Cada sesión debe planificarse con objetivos claros, adaptarse al contexto, preparar materiales y organizar los espacios de juego, incorporando las ideas del grupo y verificando previamente las instalaciones.

“Cultivando Paz”



Definición: Medida que fomenta que las personas jóvenes aprendan a manejar emociones, comunicarse con empatía y tomar decisiones responsables, promoviendo la resolución pacífica de conflictos, el autocuidado y el diálogo. La medida fue diseñada originalmente en colaboración con equipos que acompañan a población juvenil privada de libertad, sin embargo, sus contenidos pueden aplicarse en distintos contextos para impulsar una cultura de paz entre las juventudes.



Período de implementación del curso: Junio-septiembre 2025.



Sesiones y horas del curso: Incluye cuatro unidades temáticas, cada una compuesta por dos sesiones, para un total de ocho jornadas. Cada jornada tiene una duración de 90 minutos, que se puede adaptar según la necesidad. Se recomienda realizar una sesión por semana para completarla en un periodo de ocho semanas.



Requisitos para implementarlo: Se requiere autorización formal de las instituciones o centros, coordinación con su personal técnico y disponer de tiempo y un espacio seguro. También es necesario contar con personas capacitadas para trabajar en contextos de encierro y adaptar las actividades a las capacidades cognitivas y emocionales de las personas participantes. Además, se debe realizar una selección adecuada del grupo, utilizar materiales permitidos por el centro y aplicar un diseño metodológico flexible y contextualizado que garantice un proceso formativo seguro, accesible y pertinente.

“Enfoque SMAPS como elemento en la formación integral”



Definición: Experiencia que incorpora el enfoque SMAPS en los planes de estudio y pedagogía de los cursos de formación aplicados en los sectores económico, digital y de servicios. Por ejemplo, en el sector verde (energético y café) elaborados por CaPAZ II en respuesta a las necesidades del sector privado, con el cual el programa colaboró durante su implementación.



Período de implementación del curso: Agosto 2024-continúa 2026.



Sesiones y horas del curso: El número de horas y sesiones depende de cada curso técnico y de la organización que lo implemente, por regla general los cursos van de las 180 hasta las 200 horas de formación técnica y los participantes reciben un certificado por las competencias desarrolladas. Asimismo, con el proceso de formación se evalúa también la empleabilidad y la mejora en la resiliencia de los participantes, para ello el enfoque SMAPS se adapta a cada currículo, sin importar el rubro, ya que su integración se ajusta a la naturaleza, duración y objetivos de cada formación.



Requisitos para implementarlo: Se necesita contar con un diseño curricular flexible y contextualizado, respaldado por un equipo formador capacitado en competencias técnicas y SMAPS. Es necesario asegurar recursos pedagógicos adecuados, así como mecanismos de seguimiento, evaluación formativa y acompañamiento estudiantil. La implementación debe sustentarse en estudios de mercado laboral que garanticen la pertinencia de las competencias desarrolladas y su vínculo con la empleabilidad juvenil. Además, se requiere la participación de equipos interdisciplinarios, la articulación con actores institucionales y la actualización continua del currículo, asegurando que el Programa contribuya al bienestar personal, social y laboral de las y los jóvenes.

FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA PSICOSOCIAL



2.1 FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA PSICOSOCIAL



2.1.1. ¿Qué se hizo?

En el marco de CaPAZ II, se desarrollaron e implementaron acciones formativas orientadas a brindar herramientas que fortalecieran la resiliencia psicosocial de personas jóvenes en barrios con altos niveles de violencia, dirigidas al personal de

instituciones locales, nacionales y personas facilitadoras juveniles (*Peer Educator*) de Guatemala, Honduras y El Salvador, con participación selectiva de otros países del SICA. El proceso se organizó en tres líneas de intervención complementarias:

a. Réplica del curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial

Este curso se implementó en seguimiento a las acciones realizadas durante CaPAZ I, debido a sus resultados exitosos, elaborando ajustes mínimos en sus manuales de facilitación. Esta experiencia está dirigida al personal de instituciones estatales, organizaciones de la sociedad civil y del sector privado, y proporciona herramientas prácticas que fortalecen competencias clave en personas jóvenes, contribuyendo a su desarrollo personal, social y laboral. Entre 2023 y 2025, se formaron 395 personas como facilitadores SMAPS, los mismos eran técnicos, instructores, psicólogos, asesores de RRHH entre otros, de las instituciones contrapartes del programa.



Figura 2. Módulo de Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial. Ruta para la facilitación y Cuaderno de Trabajo. <https://gizcentroamerica.org/repositorio/modulo-de-fortalecimiento-de-la-resiliencia-psicosocial/>

b. Adaptación metodológica del curso para jóvenes

Con el propósito de formar a personas jóvenes como apoyo entre pares se desarrolló una versión adaptada del módulo de “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial” que se denominó “Bitácora de un viaje, donde todo es posible”, dirigida específicamente a juventudes líderes en sus comunidades u organizaciones.

El objetivo de esta versión es acompañar a otras juventudes que se desempeñan como personas empleadas o colaboradoras en instituciones estatales, del sector privado y de la sociedad civil (GIZ, 2022). Entre 2024 y 2025, se implementaron diversas ediciones del curso, priorizando la participación de organizaciones juveniles y alcanzando la formación de 96 personas jóvenes como facilitadoras.



Figura 3. Bitácora de un viaje, donde todo es posible. <https://gizcentroamerica.org/repositorio/bitacora-de-un-viaje-donde-todo-es-posible-modulo-capaz-de-imaginar-reflexionar-y-construir/>

c. Creación de la Red Regional de Formadores de Formadores en Resiliencia Psicosocial

Con las personas formadoras entrenadas por el programa durante la primera fase de CaPAZ, entre 2023 y 2025, se consolidó la institucionalización y profundización del proceso formativo en resiliencia psicosocial, a través del Diplomado en Formación de Formadores en Resiliencia Psicosocial, avalado por la Universidad de San Carlos (USAC) de Guatemala.

Con el apoyo de la USAC se implementaron tres cohortes, en el marco del Programa CaPAZ II, con ello se alcanzó a 64 personas facilitadoras que fueron certificadas y cuentan con las competencias necesarias para replicar el enfoque. Asimismo, a través de la Escuela de Ciencias Psicológicas se amplió la formación de 35 personas estudiantes universitarias para el año 2025, incluyendo los contenidos del diplomado en su formación académica, por considerarlos innovadores en su desarrollo, así como por la inclusión de metodologías lúdicas que se consideraron tanto para su diseño presencial y virtual. El diplomado proporcionó un marco contextual, conceptual y teórico que sirvió de base para apoyar las actividades de los talleres de resiliencia psicosocial.

Como resultado del proceso, se creó la Red Regional de Formadores de Formadores en Resiliencia Psicosocial, fortaleciendo la sostenibilidad del enfoque SMAPS impulsado por CaPAZ II y promoviendo la cooperación entre países.

Figura 4. Contenido Diplomado ToT en resiliencia psicosocial

Diplomado en Formación de Formadores en Resiliencia Psicosocial	
Módulo	Temas
I. Conceptos Clave y Nivel Macro	Conceptos clave: Enfoque Ecológico, Enfoque de género, Enfoque de derechos humanos. Nivel Macro: Salud Mental regional y Resiliencia Psicosocial.
II: Nivel Meso y Enfoque Psicosocial	Nivel meso: Salud mental nacional, Salud mental local. Enfoque Psicosocial: Principios, aplicación para el goce de derechos al trabajo y la salud.
III: Nivel micro, resiliencia y empleabilidad	Nivel micro: Salud mental familiar y Salud mental personal. Estrategias para la resiliencia: autocuidado personal, familiar y comunitaria; Aplicación del Enfoque Psicosocial: para la salud mental y para la empleabilidad.
IV: Herramientas innovadoras para la facilitación	Desafíos de la facilitación: Culturas juveniles, Visión Humanista de la formación y Ecología humana. Aprendizaje socioemocional y DUA: Habilidades del siglo XXI, competencias emocionales, DUA contextualizado, Curaduría y gestión de recursos y espacios de aprendizaje. Integración de tecnologías innovadoras. Metodologías Innovadoras de enseñanza y aprendizaje: Aprendizaje Basado en el Pensamiento (TBL), Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), Gamificación, mentoría, tipos de mentoría, el rol del formador, casos relevantes y acciones recomendadas.



2.1.2. ¿Con quién y dónde?

En la siguiente tabla se reflejan las organizaciones que participaron por país y línea de

intervención en el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial en CaPAZ II:

Tabla 2 · Actores por país y línea de intervención.

País	Réplica del Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial	Adaptación metodológica del curso para jóvenes	Red Regional de Formación de Formadores en Resiliencia Psicosocial
El Salvador	Alcaldía Municipal de Cojutepeque, La Paz Este y San Salvador, Asociación Salvadoreña de Industrial (ASI), Cámara de Comercio e Industria de El Salvador (CAMARASAL), Cáritas de El Salvador Fundación Calleja, Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO), Fundación de Desarrollo Social (FUNDESO), Fundación Toruño Steiner, Fundación Pro Educación, Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS), Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT), TERNOVA, Escuela Especializada en Ingeniería de la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (ITCA-FEPADE), Vicaria Episcopal de Promoción Humana-Cáritas.	Fundación Gloria Kriete (FGK).	Juventud (IMJ), ITCA- Modelo Educativo Gradual de Aprendizaje Técnico y Tecno-lógico (MEGATEC) y MTPS.

Tabla 2 · Actores por país y línea de intervención.

País	Réplica del Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial	Adaptación metodológica del curso para jóvenes	Red Regional de Formación de Formadores en Resiliencia Psicosocial
Honduras	Aldeas Infantiles SOS, Arca de Esperanza, Centro Asesor para el Desarrollo de Recursos Humanos (CADERH), Comisión Nacional de Deportes, Educación Física y Recreación (CONDEPOR), Instituto Nacional Para La Atención a Menores Infractores (INAMI), Nuestros Pequeños Hermanos, Red de Mujeres, Secretaría de Estado en el Despacho de Desarrollo Comunitario, Agua y Saneamiento (SEDECOAS), Centro para el Desarrollo y la Cooperación LGBTI, SOMOS CDC, Comisión de Acción Social Menonita (CASM).	Aldeas Infantiles SOS, Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa (CCIT), Centro Pedagógico de Internamiento El Carmen (CPI El Carmen), Consejo de Juventudes CaPAZ II, Jóvenes Contra la Violencia y Nuestros Pequeños Hermanos.	Aldeas Infantiles SOS, CCIT, Nuestros Pequeños Hermanos y SOMOS CDC, Arca de Esperanza, Instituto Nacional Para La Atención a Menores Infractores (INAMI), Comisión de Acción Social Menonita (CASM).
Guatemala	Codezilla, Colegio Privado Enrique Novella Alvarado (Colegio ENA), Escuela de Música de la Municipalidad de Ciudad de Guatemala, Fundación Novella, Grupo Guatemalteco de Mujeres, Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), Ministerio de Cultura y Deporte, Ministerio de Desarrollo Social, Municipalidad de Ciudad de Guatemala, Municipalidad de Villa Nueva, MuniJoven, Pro-Mujer, Swisscontact – PERSPECTIVAS, USAC.	Consejo de Juventudes CaPAZ II, Municipalidad de Ciudad de Guatemala y USAC.	Grupo Guatemalteco de Mujeres y Municipalidad de Ciudad de Guatemala, USAC, PROMUJER; Swisscontact – PERSPECTIVAS.
Costa Rica	Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP).		
Panamá	Asociación de Psicología UP, Asociación Panameño de Debate, Contrapeso, Innova Edu, Jóvenes Ayudando a Jóvenes, Juventud Indígena Panamá, Ministerio de la Mujer, Red de Jóvenes Afrodescendientes, Universidad Santander.	Asociación Panameña para el Planeamiento de la Familia (APLAFA), EA Juventud Panamá, Fundación ANMAR YARMAR ULAR (ANYAR), Jóvenes Ayudando a Jóvenes, Juventud en Marcha, The Alpha, Olympus, Red de Coros y Orquestas Juveniles, Red Panameña de Juventudes, Rotaract Panamá, Somos Juventud.	Fundación Jóvenes Ayudando a Jóvenes

? 2.1.3. ¿Por qué “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial”?

El proceso formativo de CaPAZ II surgió como respuesta a una necesidad identificada en la primera fase del Programa: contar con más personas calificadas y con herramientas para acompañar a las juventudes en el fortalecimiento de su resiliencia psicosocial, promoviendo la participación, el apoyo entre pares y la sostenibilidad del enfoque en el tiempo (GIZ, 2022).

Para atender esta brecha, se implementó una estrategia integral que combinó la actualización y réplica del curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial”, la adaptación metodológica de un módulo dirigido a juventudes y la creación de una Red Regional de Formadores con certificación académica. Estas acciones permitieron ampliar y profundizar la formación, garantizando coherencia pedagógica y sostenibilidad institucional.

Si bien en la primera fase ya se habían formado personas facilitadoras, la segunda fase identificó la importancia de ampliar y

actualizar dichas capacidades, asegurar la coherencia pedagógica y la sostenibilidad institucional del enfoque para la continuidad del fortalecimiento de la resiliencia psicosocial a través del enfoque SMAPS en Centroamérica.

⚙️ 2.1.4. ¿Cómo y cuándo se hizo?

El proceso formativo se llevó a cabo entre 2023 y 2025, articulando acciones pedagógicas institucionales y de gestión del conocimiento en las tres líneas complementarias de fortalecimiento.

a. Réplicas del curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial”

El curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial” se estructuró en tres etapas principales: 1) la revisión y actualización de los manuales, 2) la migración del repositorio digital de materiales del curso; y, 3) la realización de réplicas en cada país y a nivel regional. La tabla 3 presenta una visualización de estas etapas, junto con las acciones principales y los resultados alcanzados.



© GIZ / Marcela Calderón. Intercambio regional de ToT desarrollado en Guatemala en agosto 2024 (Banco de fotografías de CaPAZ II).

Tabla 3 · Proceso del curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial.

ETAPA	
Revisión y ajustes de manuales junio 2023; enero 2025	Acciones principales • Revisión de la coherencia entre la ruta de aprendizaje y las herramientas; ajustes del cuaderno de trabajo, contenidos SMAPS, enlaces y bibliografía. • Primer manual impreso para uso de los ToTs y validación del material. • Se incluyeron nuevas temáticas y herramientas metodológicas. Resultados • Manuales y presentaciones actualizados y mejor alineados pedagógicamente.
Migración de materiales noviembre 2023 – mayo 2024, abril 2025	Acciones principales • Traslado del repositorio digital de la plataforma de ATINGI³ al de la USAC y otros actores. Resultados • Garantía de sostenibilidad digital y mejora en el acceso a los materiales.
Réplicas del curso (2023–2025)	Acciones principales • Realización de talleres presenciales y virtuales en Guatemala, Honduras, El Salvador y Panamá. • Réplica regional en formato virtual coordinada por la USAC. • Registro de asistencia y emisión de diplomas avalados por la USAC, GIZ y la SISCA. Resultados • 395 personas de las instituciones y personas facilitadoras capacitadas. • Validación y socialización del curso en una plataforma académica Campus USAC.

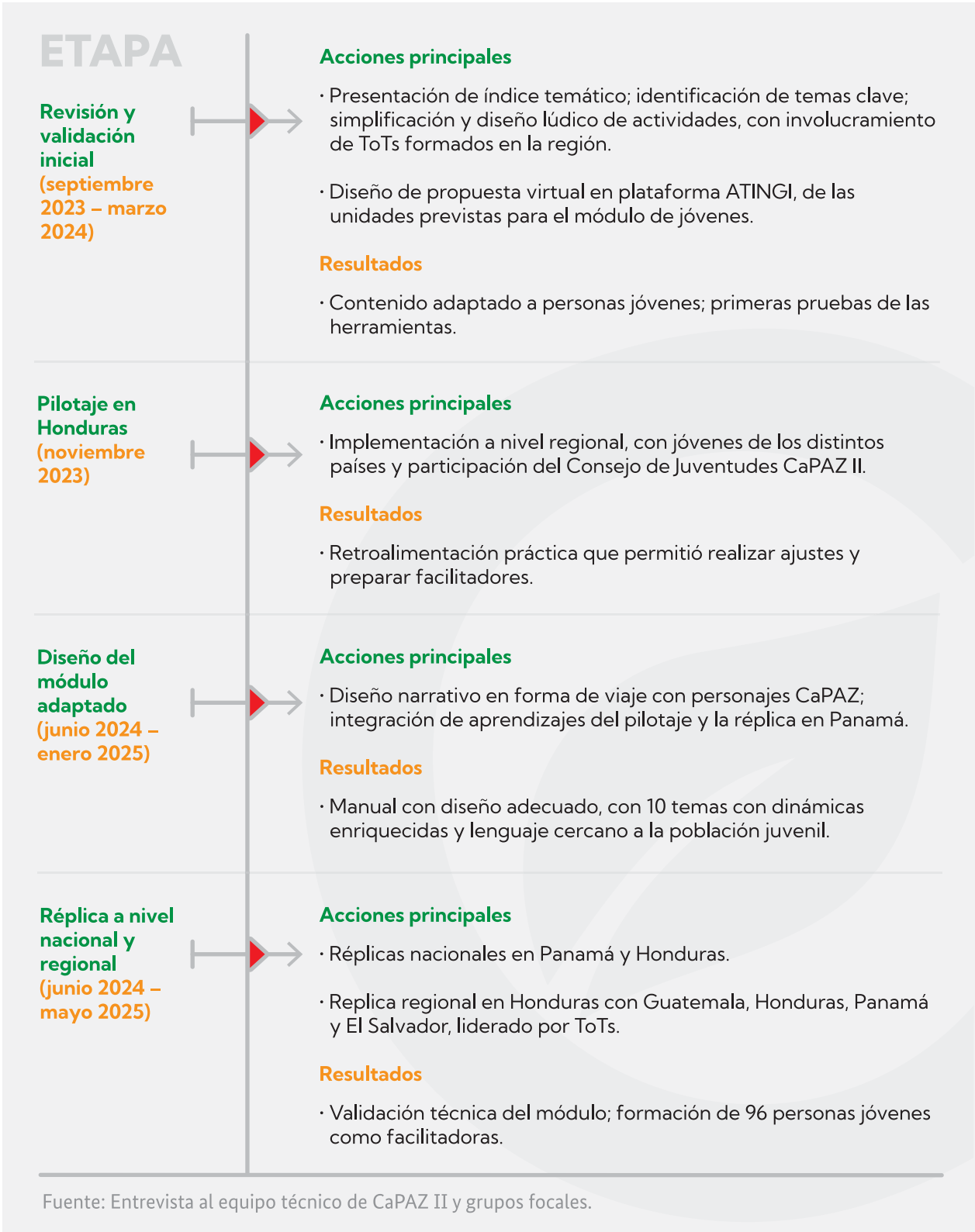
Fuente: Entrevista al equipo técnico de CaPAZ II y grupos focales.

b. Adaptación metodológica del curso para jóvenes: “Bitácora de un viaje, donde todo es posible”

El proceso se desarrolló de forma participativa y estructurada en cuatro fases,

con el propósito de acercar los contenidos de la resiliencia psicosocial a jóvenes mediante un módulo inclusivo, lúdico y adaptable. La tabla 4 presenta una visualización de estas etapas, junto con las acciones principales y los resultados alcanzados.

Tabla 4 · Proceso de la “Bitácora de un viaje, donde todo es posible”.



c. Creación de la Red Regional de Formadores de Formadores en Resiliencia Psicosocial

La creación de la Red Regional de Formadores de Formadores en Resiliencia Psicosocial fue un proceso gradual y articulado que combinó intercambios regionales, formación académica y profesional y acreditación académica. La tabla 5 presenta una visualización de las etapas, junto con las acciones principales y los resultados alcanzados.

A través de la alianza entre la GIZ y la USAC, se diseñó el Diplomado en Formación de Formadores, con contenidos virtualizados y certificación oficial, lo que otorgó legitimidad y proyección regional a la iniciativa. Asimismo, su diseño se desarrolló en función del grupo, considerando: diversidades, necesidades, formación y experiencias de los candidatos. Este proceso permitió consolidar formalmente la Red Regional de Formador de Formadores en Resiliencia Psicosocial.

Tabla 5 · Proceso de formación de la Red Regional de Formadores de Formadores



Tabla 5 · Proceso de formación de la Red Regional de Formadores de Formadores

ETAPA	Acciones principales
Segundo intercambio regional (Guatemala, agosto 2024)	• Incorporación de nuevos ToTs formados mediante el Diplomado. • Transferencia del módulo adaptado para jóvenes a nuevas personas formadora. Resultados • ToT reciben certificación y aplican nuevas metodologías y fortalecen sus habilidades prácticas.
Red Regional y encuentros virtuales entre países (noviembre 2024 – febrero 2025)	Acciones principales • Conformación de la red regional de formadores; creación de perfiles profesionales; diseño de plataforma digital. Resultados • Consolidación de una red regional de formadores
Formación cohorte 2 (junio – julio 2025)	Acciones principales • Implementación virtual de una nueva cohorte del diplomado; con adaptación para estudiantes de la USAC. Resultados • Mayor cobertura y continuidad del proceso formativo a nivel regional. • Apropiación por parte de la USAC en la Escuela de Ciencias Psicológicas.
Tercer intercambio regional (agosto 2025)	Acciones principales • Intercambio presencial en cada país y virtual entre países; presentación de experiencias de implementación; fortalecimiento del marketing personal de los formadores de la Red. Resultados • Mayor visibilidad de ToT como referentes regionales en resiliencia psicosocial. • 64 ToT certificados a nivel regional por SISCA, USAC y GIZ, en el marco de CaPAZ II.

Fuente: Entrevista al equipo técnico de CaPAZ II y grupos focales.



2.1.5. ¿Cuáles fueron los principales resultados?

A partir de las acciones desarrolladas en los tres ejes de formación, se identificaron avances significativos en el fortalecimiento de capacidades institucionales para la promoción de la resiliencia psicosocial en jóvenes de contextos en situación de vulnerabilidad.

a. Réplicas del curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial”

Manuales y herramientas metodológicas

Entre el 2023-2025, se lograron importantes avances con la réplica del curso, manteniendo los manuales actualizados y pertinentes con herramientas prácticas y adaptables que fortalecieron competencias clave en las juventudes, especialmente valoradas en el ámbito laboral. Su metodología lúdica, clara y coherente motivó la participación y permitió su aplicación en diversos contextos, enriqueciendo el trabajo de las personas facilitadoras en procesos de desarrollo personal, social y laboral.

Fortalecimiento de competencias en las instituciones y en el personal facilitador



También se aseguró la sostenibilidad mediante la migración digital a la plataforma de la USAC, garantizando el acceso y la continuidad del curso a largo plazo.

Por otro lado, se posicionó la resiliencia psicosocial como eje transversal y promoviendo la difusión de manuales para su réplica. Se fortalecieron las competencias clave de las personas facilitadoras contribuyendo de esta manera en el desarrollo integral de las juventudes. El resumen del fortalecimiento institucional y las competencias robustecidas se encuentran en la Tabla 6.

El personal facilitador participante valora como útiles las herramientas orientadas a la gestión de emociones, enfrentar cambios, comunicar asertivamente, generar soluciones creativas y transformar los conflictos. Consideran que estos procesos fortalecen la resiliencia en las personas jóvenes, generando cambios positivos en su actitud y mentalidad frente al empleo y el emprendimiento. Además, que aporta mayor claridad en el desarrollo de habilidades para la vida favoreciendo entornos personales, laborales y comunitarios.

Tabla 6 · Mejoras percibidas a través del curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial”

	En las competencias institucionales
	▶ Se visualizó el respaldo institucional de la GIZ a los procesos formativos, garantizando su continuidad y relevancia. ▶ La resiliencia psicosocial se posicionó como eje transversal en los programas de formación. ▶ Promoción del uso, adaptación y difusión de los manuales para el desarrollo y réplicas de habilidades de fortalecimiento de la resiliencia psicosocial. ▶ Creación de un equipo municipal, llamado Red de Educadores, como facilitadores en Ciudad de Guatemala para ampliar el impacto y abordar nuevas necesidades de formación.
	En las competencias de la persona facilitadora
	▶ Habilidades de facilitación para guiar y dinamizar procesos formativos de manera efectiva. ▶ Mayor capacidad para adaptar recursos y métodos para superar limitaciones en cuanto a los recursos y presupuestos para la facilitación. ▶ Manejo de herramientas tecnológicas para enriquecer el proceso formativo. ▶ Aplicación de metodologías que generan transformación en actitudes y comportamientos de las personas participantes. ▶ Diseño y organización de procesos formativos con claridad y sistematicidad, incluyendo supervisión adecuada. ▶ Utilización de técnicas para apoyar el bienestar emocional y social de las personas participantes.

Fuente: Cuestionarios realizados a participantes del grupo focal del módulo de fortalecimiento de la resiliencia psicosocial.



El mayor aprendizaje con la formación en resiliencia psicosocial fue lograr que los equipos técnicos mejoren la gestión de procesos dirigidos a personas. No basta con habilidades técnicas: los equipos requieren empatía, liderazgo cercano y relaciones de confianza. Comprender el contexto personal de cada integrante, acompañar emocionalmente y articular el enfoque psicosocial con la productividad mejoró el clima laboral y los resultados institucionales.

Este proceso permitió instalar capacidades que trascienden la duración del Programa. Las herramientas aprendidas se aplicaron principalmente en servicios de empleabilidad, formación técnica y orientación vocacional, generando un efecto multiplicador a través de talleres, sesiones en centros educativos y programas municipales. Este efecto se evidenció en la puesta en marcha de réplicas institucionales en los países, como, por ejemplo, las realizadas por la Municipalidad de Cojutepeque y el Ministerio de Trabajo y Previsión Social de El Salvador.

- b. Adaptación metodológica dirigida a jóvenes líderes: “Bitácora de un viaje, donde todo es posible”

Manuales y herramientas metodológicas

El curso de “Fortalecimiento de Resiliencia Psicosocial” fue adaptado exitosamente a un formato diseñado para juventudes, bajo el nombre “Bitácora de un viaje, donde todo es posible”. Ahora, CaPAZ II cuenta con una versión que incorpora una metodología innovadora, lúdica y adaptable, que promueve el autodescubrimiento, la autodeterminación y el pensamiento creativo, así como habilidades clave como la gestión emocional, la comunicación asertiva, la escucha activa y la adaptación al cambio. Fomenta la reflexión sobre prejuicios y estereotipos de género, fortaleciendo la capacidad de las personas jóvenes para afrontar desafíos personales y sociales.



Las metáforas de viaje demostraron ser altamente efectiva para involucrar a las personas jóvenes en la metodología “Bitácora de un viaje, donde todo es posible”.

Fortalecimiento de competencias en las instituciones y en el personal facilitador

Estas personas adquirieron competencias claves para el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial, que se visualizan en su rol como agentes multiplicadores en espacios institucionales. El resumen del fortalecimiento institucional y las competencias se encuentran en la Tabla 7.

Además, se consolidó un enfoque metodológico inclusivo y sensible a la diversidad de juventudes, integrando elementos como el uso de herramientas digitales, dinámicas participativas, juegos, arte y narrativas que conectan con sus realidades. La implementación del módulo demostró ser efectiva no solo en el fortalecimiento de competencias personales y sociales, sino también en mejorar la preparación de juventudes para enfrentar desafíos del entorno laboral y comunitario, promoviendo una actitud más resiliente, proactiva y colaborativa.

En el caso de la USAC, el módulo fue incorporado en la malla curricular como un curso optativo en la carrera de Psicología, permitiendo que el estudiantado replicara los aprendizajes adquiridos en sus prácticas con jóvenes en contextos vulnerables. Por otro lado, la Asociación Panameña de Juventudes capacitó a otras organizaciones juveniles, en resiliencia psicosocial, comunicación asertiva, liderazgo y otros temas que favorecen a la sostenibilidad de estas.

96 Personas jóvenes facilitadoras formadas pertenecientes a 21 centros de formación y organizaciones juveniles



Tabla 7 • Mejoras percibidas de la adaptación metodológica para jóvenes

 En las competencias institucionales ▶ Mayor promoción del enfoque de resiliencia psicosocial en programas de formación y acompañamiento a juventudes. ▶ Creación de espacios de aprendizaje colaborativo y reflexión grupal adaptados a las realidades de las juventudes participantes. ▶ Aplicación del módulo en estrategias institucionales de formación técnica y comunitaria. ▶ Consolidación personas formadoras con capacidad de replicar el enfoque dirigido a juventudes.	
 En las competencias de la persona facilitadora ▶ Desarrollo de habilidades sociales clave, como la comunicación asertiva, escucha activa y la mediación en situación de conflicto. ▶ Fortalecimiento del autocontrol emocional, el liderazgo y la empatía, elementos esenciales para un desempeño equilibrio tanto a nivel emocional y organizativo. ▶ Uso de metodologías participativas, dinámicas lúdicas y recursos creativos, como dinámica “carta a mí yo del futuro” y el juego de roles orientados a fomentar el autoconocimiento. ▶ Incremento de la autoconfianza y capacidad de liderazgo transformador.	

Fuente: Grupo focal de personas facilitadoras: “Bitácora de un viaje, donde todo es posible”.

c. Conformación de la Red Regional de Facilitadores en Resiliencia Psicosocial

El proceso de réplicas del curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial” favoreció la actualización de materiales, el fortalecimiento del repositorio digital de conocimientos y la expansión del enfoque. Esta línea de intervención fue

clave para avanzar el modelo formativo mediante el “Diplomado en Formación de Formadores en Resiliencia Psicosocial”, avalado por la USAC.

Con ello, se formaron 64 personas multiplicadoras, asegurando la continuidad y el impacto del enfoque más allá del proyecto.

64 personas multiplicadoras formadas



Estas personas certificadas adquirieron competencias integrales para la aplicación de enfoques de trabajo como el ecológico, de género, derechos humanos, SMAPS, así como la aplicación del enfoque psicosocial para la salud mental y la empleabilidad. También adquirieron herramientas innovadoras para la facilitación, destacadas como útiles, que incluyen desafíos propios de la facilitación, promoviendo el aprendizaje socioemocional e integrando tecnologías digitales avanzadas para enriquecer los procesos formativos.

Adicionalmente, esto permite conformar la Red Regional de Formador de Formadores, que actualmente posiciona a sus miembros como referentes en resiliencia psicosocial en la región, fortaleciendo sus habilidades y garantizando la continuidad del enfoque. El principal desafío ahora consiste en garantizar la sostenibilidad de la red y los recursos necesarios para mantener activo su impacto transformador en los entornos juveniles.

La práctica demostró que el involucramiento de la academia en la certificación del Diplomado de Formación de Formadores en Resiliencia Psicosocial fortaleció la legitimidad y el reconocimiento regional del proceso formativo. Contar con una certificación académica válida en Centroamérica generó confianza entre los actores clave e impulsó la institucionalización del enfoque SMAPS en los servicios de empleabilidad. Esta articulación entre cooperación internacional, academia y organizaciones evidenció que las alianzas académicas son un factor estratégico para garantizar la sostenibilidad y credibilidad de las iniciativas regionales.

PROGRAMA DE MENTORÍAS GRUPALES CON ENFOQUE PSICOSOCIAL PARA ATENCIÓN CON JÓVENES



2.2 PROGRAMA DE MENTORÍAS GRUPALES CON ENFOQUE PSICOSOCIAL PARA ATENCIÓN CON JÓVENES



2.2.1. ¿Qué se hizo?

En CaPAZ II, se desarrolló una experiencia de adaptación e implementación de la medida “Programa de Mentorías Grupales con Enfoque Psicosocial para Atención con Jóvenes”, con el propósito de brindar a mentores, técnicas de acompañamiento para fortalecer habilidades de resiliencia psicosocial en personas jóvenes, preparándolas para enfrentar con mayor confianza los desafíos del mercado laboral. Además, buscó promover en jóvenes un espacio seguro y de aprendizaje del trabajo en equipo, gestión de emociones y construir actitudes colectivas basadas en el respeto, la igualdad de género, la prevención de la violencia y la resolución pacífica de los conflictos (GIZ, 2025).

Esta experiencia incluyó un proceso de adaptación metodológica estructurado en nueve bloques temáticos clave: autoconciencia, invulnerabilidad, afrontamiento positivo, planificación, inteligencia emocional, integración social, gestión del estrés y habilidades para el empleo.

Como parte del proceso, se desarrollaron dos herramientas: un guion metodológico para la persona mentora y un cuadernillo de trabajo para la persona mentee, con actividades prácticas centradas en una metodología participativa.

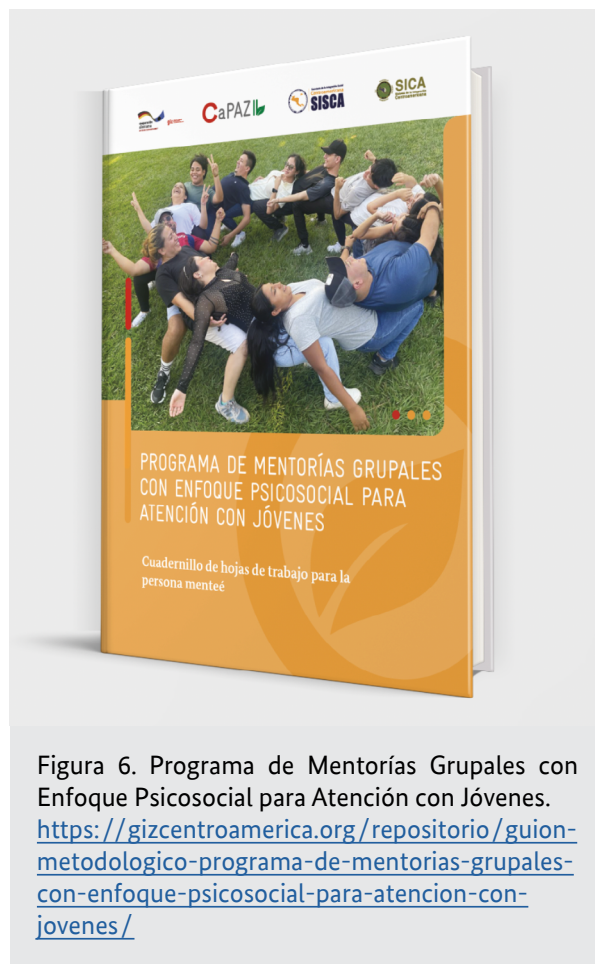


Figura 6. Programa de Mentorías Grupales con Enfoque Psicosocial para Atención con Jóvenes. <https://gizcentroamerica.org/repositorio/guion-metodologico-programa-de-mentorias-grupales-con-enfoque-psicosocial-para-atencion-con-jovenes/>

Según las instituciones aliadas en El Salvador, Guatemala y Honduras, integraron la medida en sus servicios de orientación vocacional, formación técnica, orientación e intermediación laboral. Este trabajo articulado permitió acompañar a 128 jóvenes brindándoles herramientas para la búsqueda de empleo y la construcción de sus planes de vida.



2.2.2. ¿Con quiénes y dónde?

La adaptación, transferencia e implementación de la medida, se realizó con la participación de instituciones aliadas en los tres países de Centroamérica. En El Salvador, participaron las cinco sedes de ITCA-FEPADE; en Honduras, la organización Nuestros Pequeños Hermanos de Tegucigalpa; y, en Guatemala, Muni Joven, el Instituto Santa María, la Escuela Municipal de Arte y la Escuela Municipal de Música de la Municipalidad de Ciudad de Guatemala. Estas alianzas enriquecieron el alcance geográfico y la diversidad de contextos en los cuales se aplicó la experiencia.



2.2.3. ¿Por qué “Mentorías Grupales”

El “Programa de Mentorías Grupales con Enfoque Psicosocial para Atención con Jóvenes” pueden entenderse como una extensión directa de los procesos desarrollados en CaPAZ I.⁴ Gracias a su efectividad, se decidió su continuidad y adaptación en CaPAZ II. Un ejemplo importante fue su integración dentro de la curricula educativa de ITCA-FEPADE,

derivando en la capacitación del personal docente de sus sedes institucionales en El Salvador y su posterior réplica con el estudiantado.

Este resultado generó un alto interés en gobiernos locales, así como en diversas instituciones públicas y privadas para replicar la experiencia en la segunda fase. En el Primer Encuentro Regional “Somos CaPAZ”, celebrado en San Salvador en noviembre de 2023, las instituciones participantes coincidieron en la importancia de ampliar el alcance territorial de la medida, en zonas en contexto vulnerable. Entonces, hasta junio de 2025, la experiencia se extendió a los municipios salvadoreños de Santa Ana, San Miguel y Zacatecoluca; así como a la Municipalidad de Ciudad de Guatemala; y a Tegucigalpa, en Guatemala y Honduras respectivamente.



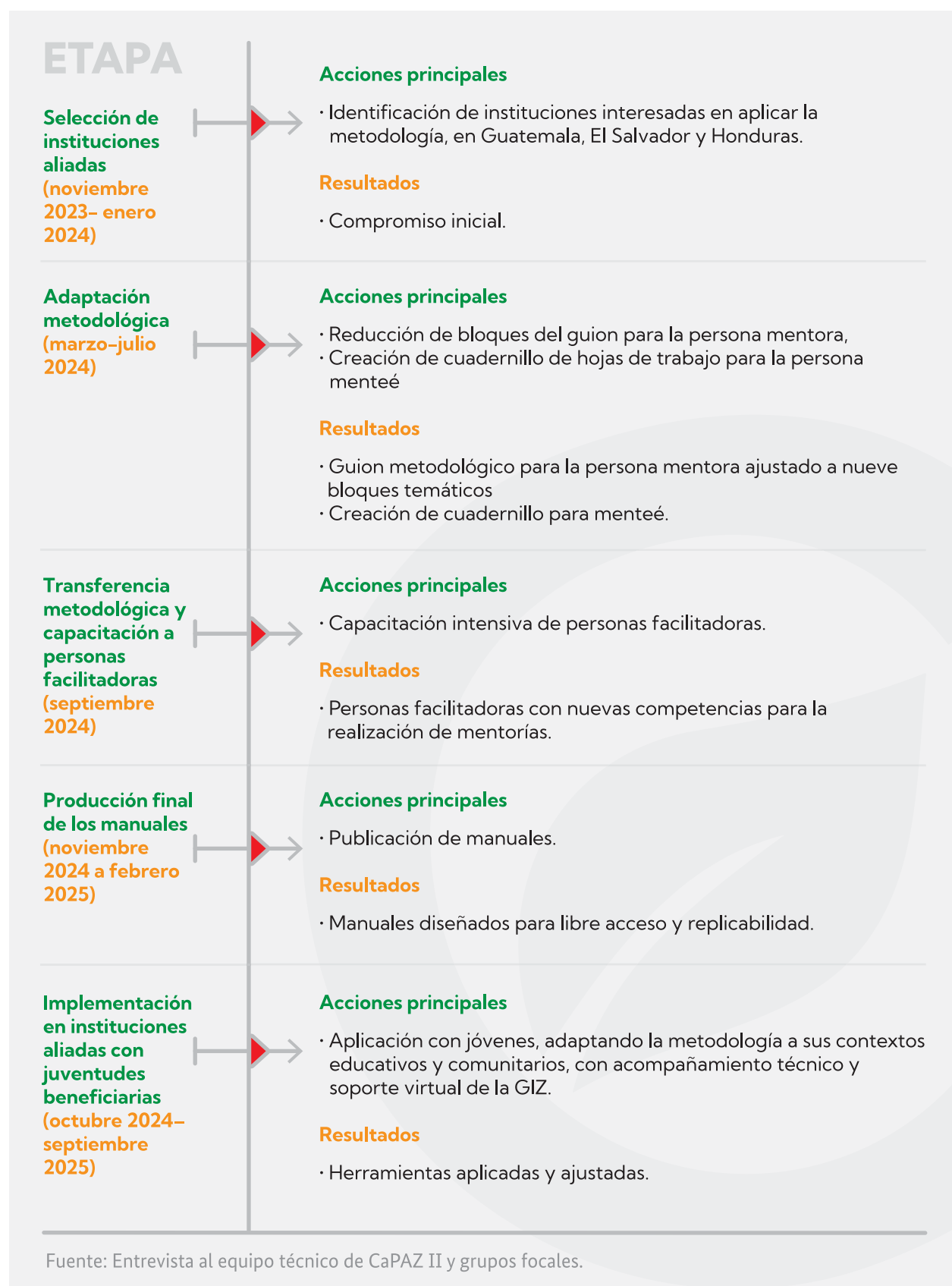
2.2.4. ¿Cómo y cuándo se hizo?

La implementación se desarrolló entre noviembre de 2023 y julio de 2025, a través de cinco etapas clave que se detallan en la siguiente página, tabla 8.



© GIZ / Marcela Calderón. Transferencia metodológica a personas facilitadoras en ITCA-FEPADE, El Salvador. Septiembre 2024 (Banco de fotografías de CaPAZ II).

Tabla 8 · Proceso de la adaptación de la medida Mentorías Grupales





2.2.5. ¿Cuáles fueron los principales resultados?

Los resultados de la réplica del “Programa de Mentorías Grupales con Enfoque Psicosocial para Atención con Jóvenes” en CaPAZ II han sido positivos y se pueden observar a distintos niveles: 1) se destacan los manuales generados durante el proceso que dejaron herramientas útiles y adaptadas; 2) en el fortalecimiento institucional y en la mejora de competencias del personal facilitador; y 3) el desarrollo habilidades de la resiliencia psicosocial en las personas jóvenes beneficiarias.

Manuales y herramientas metodológicas

Durante la implementación de la medida se lograron importantes productos, entre ellos un guion metodológico para la persona mentora mejorado y un cuadernillo con hojas de trabajo diseñado para las personas menteé. Desde la experiencia de las instituciones, la mayoría consideró que las herramientas organizadas por bloques temáticos fueron fáciles de usar, aunque señalaron que el bloque dedicado a habilidades para el empleo necesitó un mayor refuerzo. Los bloques más trabajados

y consolidados en la práctica fueron: el Bloque 1, centrado en la autoconciencia – incluyendo autoconcepto, autoaceptación, autonomía y autoeficacia–; el Bloque 2, sobre invulnerabilidad y capacidad de adaptación al cambio; el Bloque 5, relacionado con la inteligencia emocional y la empatía; y el Bloque 6, que aborda el bienestar social y la integración mediante el trabajo en equipo.

Fortalecimiento de competencias en las instituciones y en el personal facilitador



La medida logró fortalecer significativamente las competencias a nivel institucional como en el personal facilitador. Un total de 64 personas mentoras fueron formadas en El Salvador, Honduras y Guatemala, ampliando sus capacidades para acompañar a las juventudes en el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial.

Estos avances se resumen en la tabla 9, donde se detallan los principales logros en materia de fortalecimiento institucional y el desarrollo de competencias en las personas facilitadoras.

Tabla 9 • Mejoras percibidas a través de las Mentorías Grupales



En las competencias institucionales

- ▶ Manuales y herramientas prácticas para facilitar la planificación y la implementación.
- ▶ Integración del enfoque psicosocial como complemento a la formación técnica.
- ▶ Reconocimiento del valor de trabajar con jóvenes desde sus habilidades socioemocionales.
- ▶ Mayor capacidad para acompañar procesos educativos y laborales desde la perspectiva humana.

Tabla 9 · Mejoras percibidas a través de las Mentorías Grupales

 En las competencias de la persona facilitadora
▶ Uso de técnicas de facilitación dinámicas: escucha activa, empatía y validación de opiniones. ▶ Desarrollo de habilidades para la vida: comunicación inclusiva, liderazgo, manejo del tiempo y gestión del estrés. ▶ Mejor planificación y adaptación a grupos diversos. ▶ Habilidad para crear espacios seguros de confianza. ▶ Cambio de perspectiva: dejar atrás el adultocentrismo y reconocer a la juventud como protagonista. ▶ Capacidad de orientar, trabajar en equipo, acompañar a niñas, niños y adolescentes (NNA).

Fuente: Grupo focal de personas implementadoras de Mentorías Grupales con Enfoque Psicosocial para Atención con Jóvenes.

Los logros que se reflejan en la tabla anterior pueden ilustrarse a través de algunos ejemplos recogidos en los tres países de implementación.

- ▶ En Guatemala, el Instituto Santa María aplicó herramientas de planificación que permitió a las juventudes definir metas claras y proyectar su futuro académico y personal, con el acompañamiento del personal docente.
- ▶ En El Salvador, ITCA-FEPADE a través del modelo MEGATEC implementado en Zacatecoluca lograron integrar con éxito habilidades socioemocionales en programas técnicos, fortaleciendo la formación integral.
- ▶ En Honduras, la organización Nuestros Pequeños Hermanos utilizó la técnica del Insidebook (Libro personal) que promovió la autoexpresión, autoestima y el reconocimiento de fortalezas personales entre adolescentes.

En suma, este proceso no solo entrega las herramientas técnicas, sino que transforma

las relaciones entre instituciones, personal facilitador y jóvenes.

Aprendizaje y mejoras personales, grupales y comunitarias valoradas por la juventud beneficiaria



La tabla 10 sintetiza los aprendizajes y cambios en los niveles personal, grupal y comunitario. A nivel personal, destacaron mejoras en la gestión emocional, el autoconcepto y definición de metas. En el plano grupal, reportaron cambios positivos en su capacidad para resolver conflictos, en participación, así como una mayor disposición para escuchar activamente a las demás personas. En el ámbito comunitario, expresaron sentirse más capaces de aportar en sus grupos y comunidades, y mostrarse como personas más sociables y proactivas.

Tabla 10 · Aprendizajes y cambios en niveles personal, grupal y comunitario

Nivel	Aprendizajes principales	Ejemplos de cambios
Personal	- Plantear metas claras. - Manejo del estrés y frustraciones. - Autoconcepto y autoaceptación. - Inteligencia emocional. - Ser más paciente y resiliente.	- Uso de técnicas de respiración para controlar la ansiedad. - Organización de metas de corto, mediano y largo plazo. - Mayor confianza en expresar emociones.
Grupal	- Trabajo en equipo. - Empatía y escucha activa. - Expresarse sin miedo. - Convivencia y colaboración.	- Resolver conflictos de forma psicosocial. - Participar más en dinámicas y debates. - Validar la opinión de otras personas.
Comunitario	- Participación social. - Expresión con seguridad. - Responsabilidad hacia las demás personas.	- Sentirse capaz de aportar en su grupo y comunidad. - Reconocer cómo sus emociones impactan en otras personas. - Ser una persona más sociable y propositiva.

Fuente: Cuestionarios realizados a beneficiarios que participaron en Mentorías Grupales con Enfoque Psicosocial para Atención con Jóvenes.

Estos aprendizajes coinciden con las percepciones juveniles sobre la metodología aplicada, la cual contribuyó significativamente al fortalecimiento de sus habilidades para la vida. El recuadro 1 sintetiza percepciones juveniles sobre lo que más recuerdan y aplican tras su participación en las mentorías.

Estas habilidades de fortalecimiento de resiliencia psicosocial permitieron a las juventudes sentirse más preparadas para enfrentar los desafíos personales y educativos. Asimismo, valoran que estos

aprendizajes ocurrieran en un ambiente de confianza y apoyo, lo que potenció su impacto. Sin embargo, las personas participantes recordaron en menor medida el bloque de empleabilidad, especialmente en lo relacionado con consejos prácticos para la búsqueda de empleo. Pese a ello, el impacto fue positivo para las personas jóvenes consultadas, quienes señalaron que recomendarían la experiencia a familiares y amistades, reconociendo en ella un proceso transformador que fortaleció su desarrollo personal.



Recuadro 1.

Percepciones juveniles: lo que más recordamos y aplicamos de las mentorías

Al compartir sus experiencias sobre los bloques temáticos, muchas personas jóvenes coincidieron en que *“lo más valioso no fue solo aprender los contenidos, sino llevarlos a la vida diaria”*.

Uno de los temas más recordados fue la gestión del estrés y la ansiedad. Varias personas compartieron que este aprendizaje les ha sido útil en la escuela como en su vida personal. Antes no conocían formas sencillas para controlar el estrés, pero gracias a las mentorías aprendieron estrategias como escuchar música, hacer ejercicio o salir a correr. *“Eso nos ayuda a despejar la mente y seguir adelante”*, dijo un participante.

La inteligencia emocional también dejó huella, especialmente al aprender a reconocer y manejar las emociones para mejorar las relaciones con las demás personas. Al mismo tiempo, los bloques sobre autoconcepto y autoaceptación les permitieron a las juventudes a valorarse más, reconocer sus capacidades y aceptar sus limitaciones sin juzgarse con dureza.

El trabajo en equipo fue otro aprendizaje significativo, ya que les permitió identificar la fuerza de apoyarse entre pares, confiar y colaborar para alcanzar metas comunes. A esto se suman valores como la responsabilidad y la empatía, que muchos identifican como claves para crecer en lo personal como en lo profesional.

Una percepción recordó los consejos prácticos para buscar empleo. Otras juventudes admitieron que no se acuerdan de cada bloque en detalle, pero notan cambios en su actitud: *“se sienten más sociables y resilientes cuando surge un problema inesperado”*.

En general, aunque las memorias varían, hay un sentimiento compartido: todas las mentorías dejaron aprendizajes útiles desde cómo gestionar el estrés hasta cómo fortalecer la confianza en sí mismas y mismos, así como relacionarse mejor con quienes les rodean.

Fuente: Cuestionarios realizados a beneficiarios que participaron en Mentorías Grupales con Enfoque Psicosocial para Atención con Jóvenes.

MI RESILIENCIA EN JUEGO



2.3 MI RESILIENCIA EN JUEGO



2.3.1. ¿Qué se hizo?

La medida “Mi resiliencia en Juego” utiliza el deporte y la recreación como medios de aprendizaje y transformación social. Esta iniciativa se basa en la convicción de que el juego y la actividad física son herramientas eficaces para cuidar la salud mental, fomentar el bienestar, desarrollar habilidades socioemocionales vinculadas a la empleabilidad y, al mismo tiempo, generar cohesión social en contextos marcados por pobreza, violencia y limitadas oportunidades laborales en El Salvador, Honduras y Guatemala.

La experiencia incluye un manual metodológico que propone actividades físicas y deportivas, para el fomento de la resiliencia psicosocial y empleabilidad juvenil. El documento describe el ciclo metodológico, el rol de la persona facilitadora y presenta ocho sesiones deportivas diseñadas para fortalecer habilidades como la autoconfianza, el trabajo en equipo, la flexibilidad, la orientación a objetivos, la responsabilidad social, el liderazgo, la comunicación y la adaptabilidad.

Cada sesión combina dinámicas físicas con espacios de reflexión, permitiendo conectar lo vivido en la cancha con las experiencias de la vida cotidiana. Además, se incluye la propuesta de un Festival Deportivo Comunitario, concebido como un espacio para promover la cohesión y la participación social.⁵

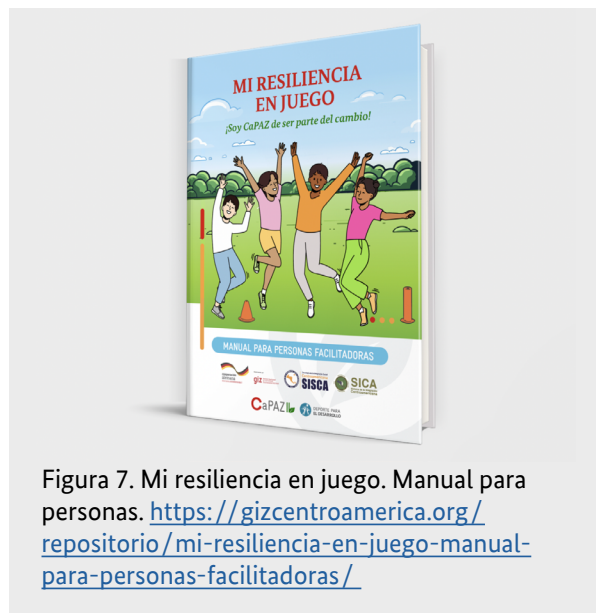


Figura 7. Mi resiliencia en juego. Manual para personas. <https://gizcentroamerica.org/repositorio/mi-resiliencia-en-juego-manual-para-personas-facilitadoras/>

Con su aplicación se espera que las personas jóvenes participantes fortalezcan su autocontrol, manejo del estrés, mejoren sus capacidades de comunicación, el trabajo en equipo, liderazgo, así como la construcción de planes de vida realistas vinculados con el estudio, el empleo o el emprendimiento. En cuanto a las instituciones y personal facilitador apunta a instalar capacidades para guiar sesiones deportivas con enfoque SMAPS, monitorear progresos, derivar casos de riesgo y promover acciones comunitarias que refuercen la pertenencia.

Gracias a este esfuerzo, “Mi Resiliencia en Juego” acompañó a 305 jóvenes, consolidándose como una herramienta práctica, adaptable y motivadora para fortalecer el bienestar y la empleabilidad juvenil en la región.



2.3.2. ¿Con quiénes y dónde?

Para el diseño y la transferencia metodológica se contó con la participación de instituciones aliadas en tres países de la región. En El Salvador, el proceso se desarrolló junto al ITCA-FEPADE, Cáritas, la Escuela Deportiva de Cojutepeque, del Municipio Cuscatlán Sur y el Instituto Nacional del Deporte (INDES). En Honduras, participaron la Municipalidad de Santa Rosa de Copán, la Comisión de Acción Social Menonita (CASM), Plan Internacional y Save The Children. En Guatemala, la medida fue trabajada con el Ministerio de Cultura y Deportes, las escuelas de fútbol de las municipalidades de Ciudad de Guatemala y la Escuela de idiomas de la Municipalidad de Villa Nueva.

Para el 2025, la implementación con juventudes se ha realizado principalmente por las instituciones en Honduras y recientemente en Guatemala y El Salvador. Se espera la incorporación de esta, en las agendas institucionales de 2026, de manera que pueda extenderse a otros Programas de GIZ y otros países de la región.



2.3.3. ¿Por qué “Mi Resiliencia en Juego”?

La medida “Mi Resiliencia en Juego” surge desde el diseño mismo de CaPAZ II, al identificar la necesidad de contar con un componente transversal orientado a fortalecer las capacidades de resiliencia psicosocial vinculadas a la empleabilidad, tanto en personas facilitadoras como en jóvenes que viven en contextos de vulnerabilidad.

La sinergia institucional capitalizó la oportunidad de establecer una alianza

estratégica con el Consejo del Istmo Centroamericano de Deporte y Recreación (CODICADER) del SICA, el Programa Global “Deportes para el Desarrollo” de GIZ y la posibilidad de sumar a otros programas de GIZ en la implementación, todos elementos claves que motivaron la inclusión del enfoque SMAPS con el deporte.

En África, Colombia y distintos países, GIZ había demostrado que el deporte podía convertirse en una herramienta para fortalecer la empleabilidad. A partir de la metodología del Programa Global, se comprobó que el juego y la actividad física son espacios donde se desarrollan habilidades necesarias en la vida de las juventudes, como la gestión de emociones, la flexibilidad y la capacidad de resolver problemas. Sumado al contexto de la empleabilidad juvenil y los entornos de violencia que afectan a la juventud en la región, el deporte seguro y con propósito es un factor protector: crea rutinas positivas, redes de apoyo y sentido de pertenencia.

De esta manera, CaPAZ II decidió implementar Mi Resiliencia en Juego por ser una medida que funciona y articula deporte, resiliencia y empleabilidad, en respuesta a las realidades, necesidades y aspiraciones de las juventudes centroamericanas.



2.3.4. ¿Cómo y cuándo se hizo?

El desarrollo de “Mi Resiliencia en Juego” se llevó a cabo mediante un proceso participativo y gradual que abarcó desde la coordinación técnica inicial hasta la difusión regional de la herramienta. Inició con acuerdos con el Programa Global de Deporte para el Desarrollo y la definición participativa de habilidades; continuó

con la validación técnica del manual y su implementación piloto con juventudes a nivel regional. Posteriormente, se realizaron los ajustes finales, diseño y publicación del manual regional, culminando con un

intercambio de aprendizajes a través del Webinar: El deporte, una herramienta para la cohesión social. El resumen de las etapas, acciones y resultados se presenta en la tabla 11.

Tabla 11 • Proceso de la medida “Mi Resiliencia en Juego”

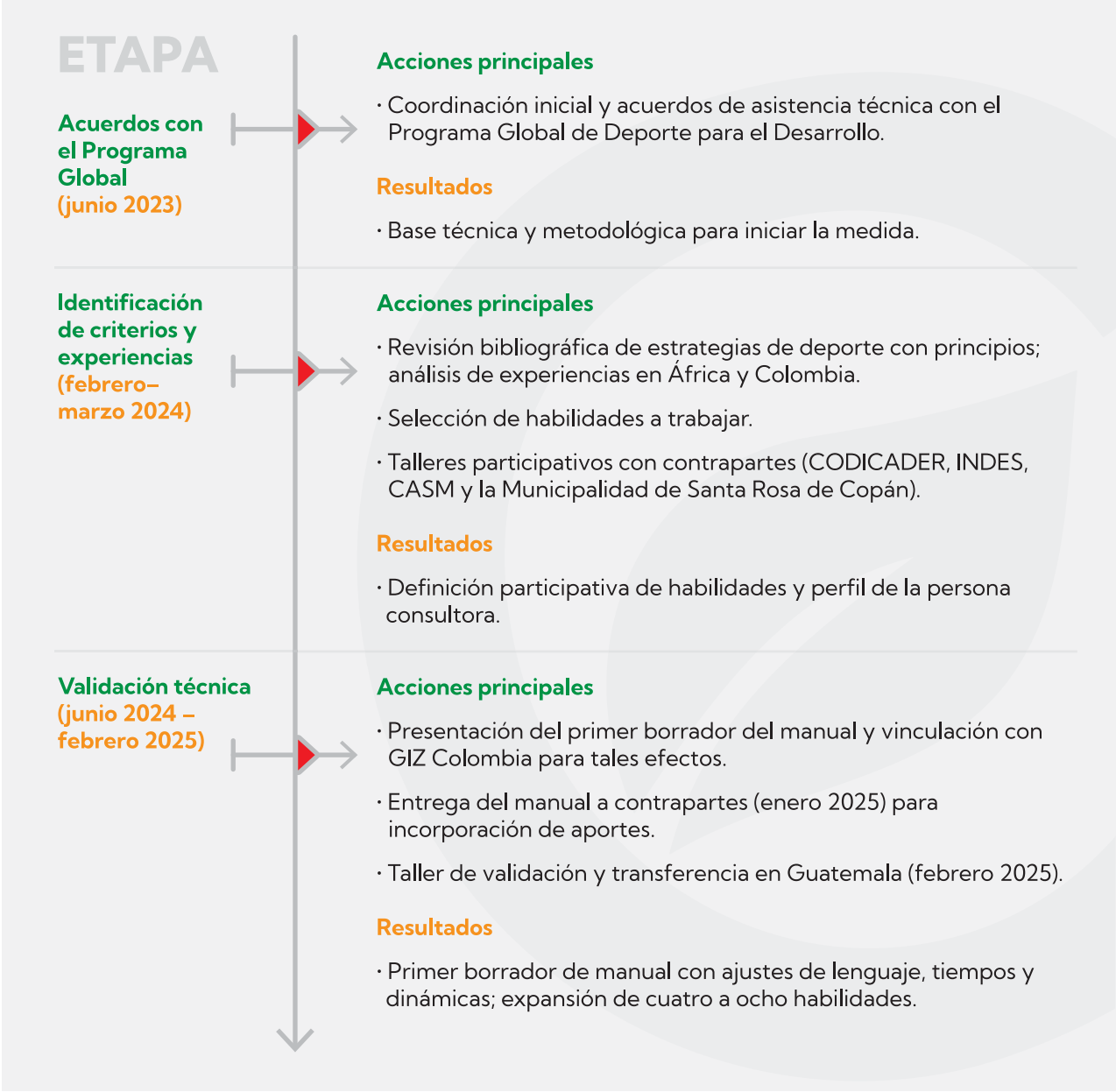
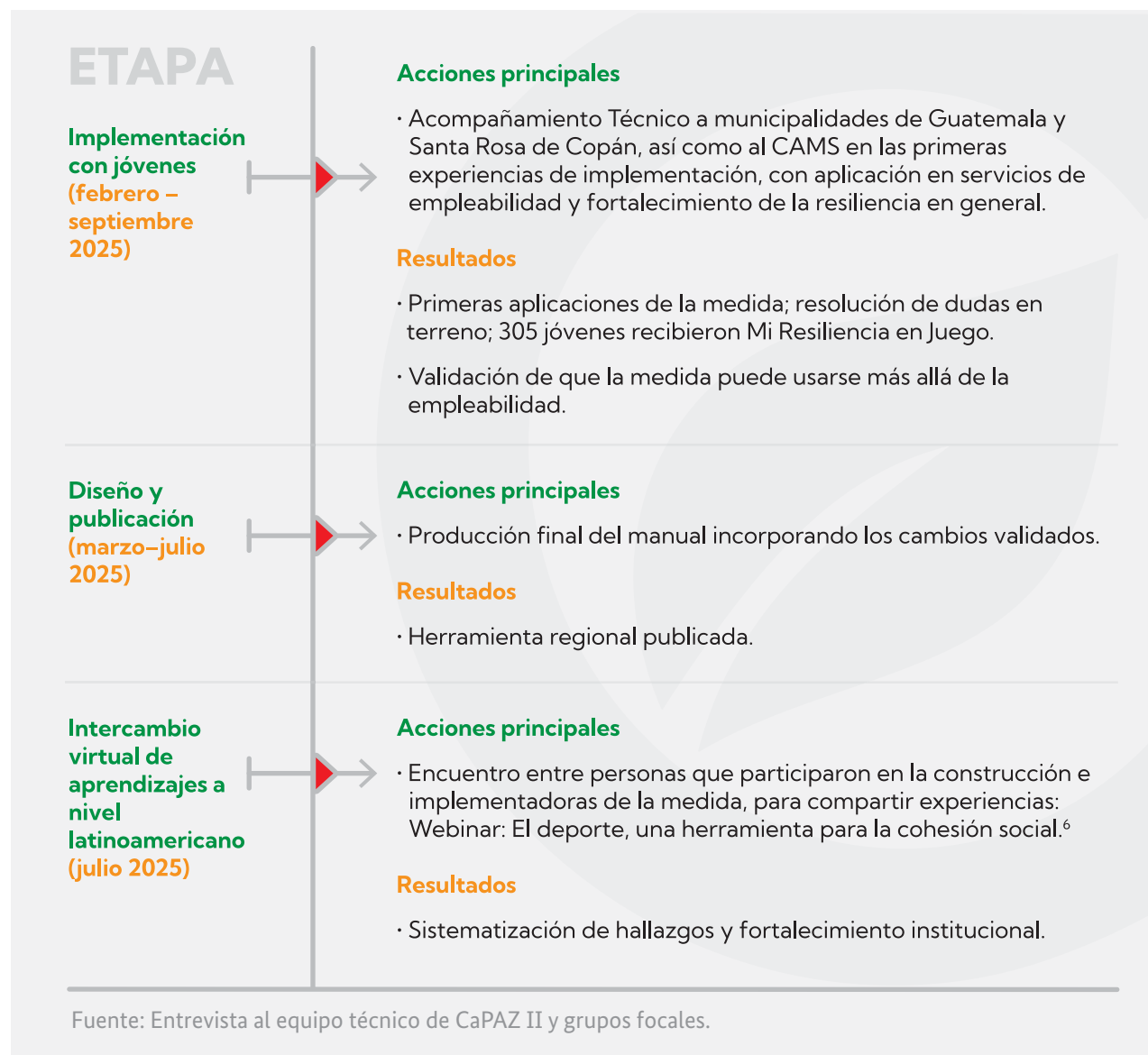


Tabla 11 • Proceso de la medida “Mi Resiliencia en Juego”



2.3.5. ¿Cuáles fueron los principales resultados?

Los resultados de la réplica de Mi resiliencia en juego se presentan en tres niveles: manual metodológico, el fortalecimiento de competencias institucionales y de las personas facilitadoras, y los aprendizajes alcanzados por las juventudes participantes.

Manual y herramienta metodológica

Se logró la elaboración del Manual para personas facilitadoras “Mi Resiliencia en Juego - ¡Soy CaPAZ de ser parte del cambio!” que consolida los fundamentos conceptuales y pedagógicos de la medida. Este documento define las ocho habilidades claves de la resiliencia psicosocial y presenta una caja de herramientas ligera, adaptable y replicable, que puede implementarse en contextos diversos sin requerir recursos costosos.

⁶ Para ver el Webinar verificar el siguiente enlace: www.youtube.com/watch?v=pK0tsDLuyYQ

Muestra de ello es que las organizaciones aliadas coincidieron en que las herramientas metodológicas y las ocho sesiones deportivas resultan prácticas, accesibles y motivadoras para las juventudes. Las personas facilitadoras destacaron especialmente las sesiones de autoconfianza y trabajo en equipo, en las cuales las dinámicas tipo rally promovieron la organización, la comunicación y la cooperación entre participantes, evidenciando el potencial del aprendizaje vivencial para fortalecer competencias socioemocionales y vínculos grupales.

Con ello, se reafirma el papel del deporte como un espacio seguro y pedagógico, capaz de fortalecer habilidades de vida, generar sentido de pertenencia y contribuir tanto a la empleabilidad juvenil como al bienestar psicosocial.

Fortalecimiento de competencias en las instituciones y en el personal facilitador

El proceso fortaleció las capacidades de las instituciones socias y un total de 20 personas facilitadoras, quienes adquirieron nuevas destrezas para planificar, conducir y reflexionar sesiones deportivas. Las instituciones aliadas integraron la medida en servicios de orientación vocacional y laboral, procesos de formación técnica y espacios de liderazgo comunitario, demostrando que la metodología es sencilla, amigable y adaptable a distintos grupos etarios y contextos.



Entre los más destacados figura la Escuela de Idiomas de la Municipalidad de Villa Nueva (Guatemala), donde la metodología se incorporó directamente en los procesos formativos. Asimismo, la Municipalidad de Ciudad de Guatemala, la Municipalidad de Cuscatlán Sur (El Salvador), la Municipalidad de Santa Rosa de Copán y CASM (Honduras) fueron las primeras en implementar la medida, validando su pertinencia y flexibilidad en diversos entornos institucionales y comunitarios.

Las organizaciones destacaron que la medida favorece una planificación clara y participativa, promueve el uso de dinámicas deportivas que fortalecen la cohesión entre grupos. Además, la experiencia transformó la manera de facilitar, al promover un rol más reflexivo, empático y orientado al aprendizaje vivencial.

Mientras que las instituciones aprendieron a planificar mejor, adaptar la medida a distintos contextos y ampliar su alcance, el personal facilitador fortaleció su autoconfianza, capacidad organizativa y empatía con la juventud. El potencial multiplicador de la medida —al permitir la formación de nuevas personas formadoras y la adaptación de la metodología a diversos grupos— confirma su pertinencia y sostenibilidad. Para mayor detalle, ver la tabla 12: Fortalecimiento institucional y mejora de competencias de personas facilitadoras de “Mi Resiliencia en Juego”.

Tabla 12 · Mejoras percibidas a través de "Mi Resiliencia en Juego"

	En las competencias institucionales ▶ Planificación más clara de actividades, técnicas y materiales a partir del uso del manual. ▶ Adaptación de la medida a distintos contextos (jóvenes de diversas edades y áreas de formación). ▶ Uso de dinámicas deportivas como herramientas pedagógicas innovadoras (por ejemplo; “Cuido mi sueño”, “Mi caricatura”). ▶ Integración de la actividad física para motivar a personas jóvenes que no estaban acostumbradas al movimiento. ▶ Creación de registros y documentación de aprendizajes para futuras aplicaciones. ▶ Posibilidad de ampliar el enfoque hacia resiliencia más allá de la empleabilidad. ▶ Acciones comunitarias que fortalecen la participación de familias y estudiantes.
	En las competencias de la persona facilitadora ▶ Desarrollo de autoconfianza para gestionar grupos y tomar decisiones. ▶ Reconocimiento de fortalezas y áreas de mejora personales, con mayor conciencia del impacto propio en las demás personas. ▶ Mejora en la comunicación y en la confianza con los grupos, fortaleciendo vínculos. ▶ Mayor capacidad de organización y uso de la regla de las 3C (corto, conciso, coherente). ▶ Manejo de la metodología en sus tres fases metodológicas: sensibilización, retos y reflexión. ▶ Adaptación de técnicas a distintos grupos (niñez, adolescencia, docentes, personas cuidadoras). ▶ Capacidad de formar nuevas personas formadoras, promoviendo la sostenibilidad y el efecto multiplicador de la medida.

Fuente: Grupo focal de personas facilitadoras de Mi Resiliencia en Juego.

Aprendizaje y mejoras personales, grupales y comunitarias valorada por la juventud beneficiaria



La tabla 13 sintetiza los aprendizajes y cambios en los tres niveles: personal, grupal y comunitario.

A nivel personal, destacaron avances en su autoconfianza, sociabilidad y capacidad para expresarse sin temor. En el plano grupal, reportaron cambios positivos en el trabajo en equipo, la comunicación y el liderazgo. Finalmente, en el ámbito comunitario, la experiencia sembró una mayor conciencia sobre la responsabilidad compartida reafirmando que el deporte puede convertirse en un espacio de cohesión y transformación social.

Tabla 13 · Aprendizajes y cambios en niveles personal, grupal y comunitario

Nivel	Aprendizajes principales	Ejemplos de cambios
Personal	- Autoconfianza, seguridad en sí mismos y sí mismas. - Ser más sociables. - Expresarse sin miedo. - Afrontar retos con resiliencia.	- “Antes era tímida y ahora no.” - Mejor manera de dirigirse a otras personas. - Poner en práctica lo aprendido para crecer personalmente.
Grupal	- Trabajo en equipo. - Liderazgo y responsabilidad. - Comunicación y escucha activa. - Crear vínculos de amistad.	- “Trabajando en equipo se logran muchas cosas.” - Mayor comunicación y resolución de problemas en conjunto. - Hacer más amistades y convivir mejor.
Comunitario	- Responsabilidad compartida. - Conciencia sobre la importancia de los recursos naturales. - Resiliencia como valor colectivo.	- Reflexión sobre la importancia de cuidar el entorno. - Reconocimiento que todas las personas podemos afrontar retos comunes.

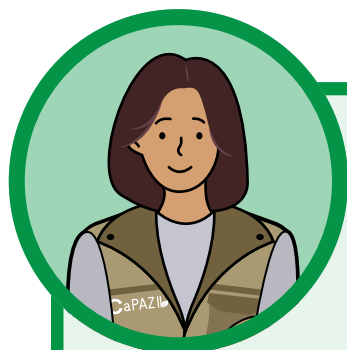
Fuente: Cuestionarios realizados a participantes que participaron en Mi Resiliencia en Juego.

Los aprendizajes alcanzados coinciden con las percepciones expresadas por las juventudes sobre la metodología aplicada. En general, valoraron la medida como una experiencia útil, motivadora y

transformadora, que les permitió fortalecer habilidades socioemocionales y comprender mejor la importancia de la resiliencia en su vida cotidiana.

En síntesis, la percepción juvenil valida la pertinencia y efectividad de "Mi Resiliencia en Juego" como una metodología que permite aprender haciendo, integrando el juego, la reflexión y el desarrollo de habilidades para la vida consideradas esenciales por las personas empleadoras. El desafío pendiente es asegurar la transferencia sostenida de

estos aprendizajes a contextos reales, de modo que la cancha no sea solo un espacio de juego, sino también un laboratorio de preparación para la vida y el trabajo. El Recuadro 2 sintetiza las percepciones juveniles sobre los aprendizajes más recordados y aplicados tras su participación en esta medida.



Recuadro 2.

Percepciones juveniles: lo que más recordamos y aplicamos de "Mi Resiliencia en Juego"

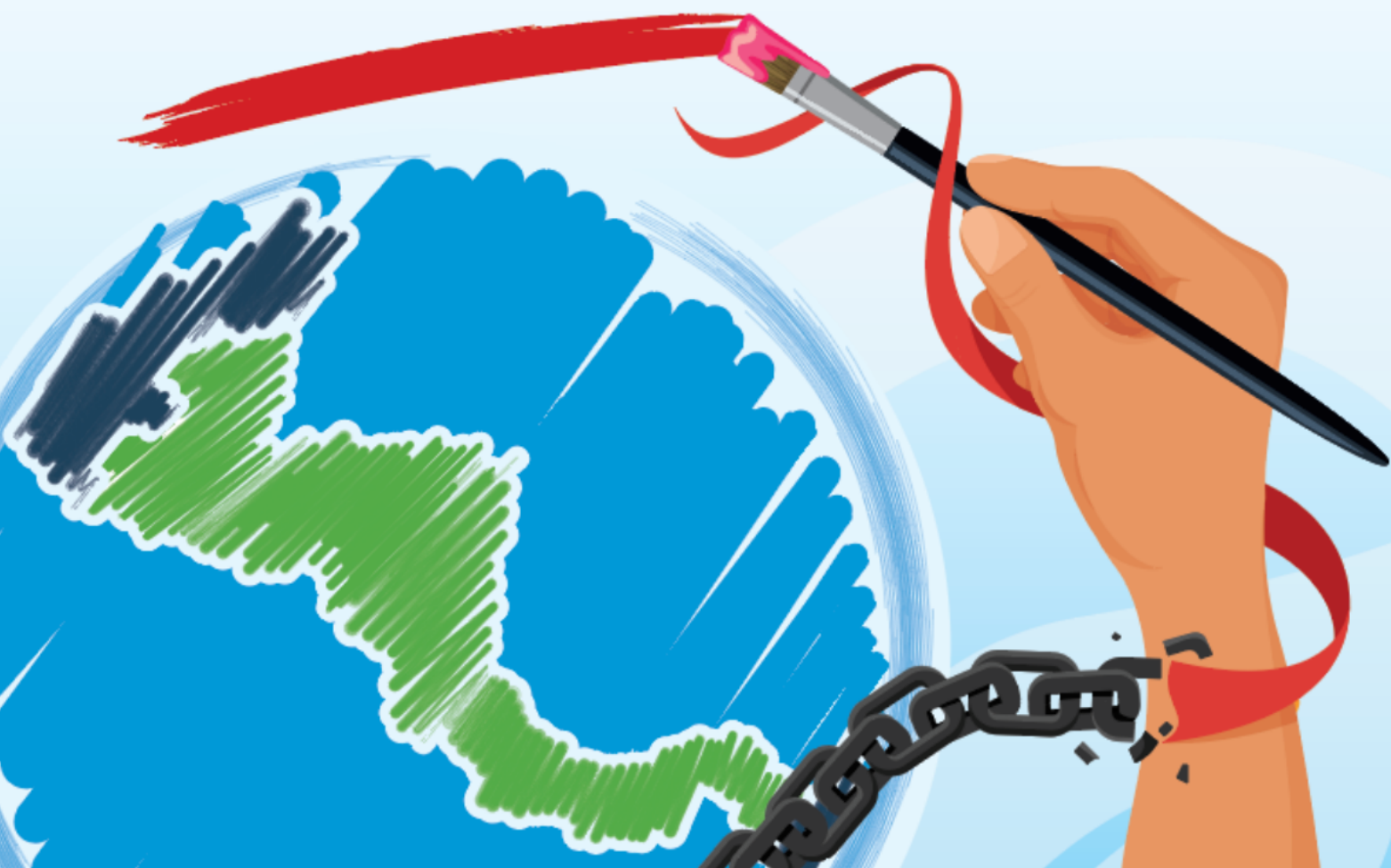
Al reflexionar sobre los módulos de "Mi Resiliencia en Juego", la mayoría de las personas jóvenes destacaron el impacto que tuvieron en el trabajo en equipo. Señalaron haber mejorado significativamente su capacidad para colaborar, adaptarse y socializar. Para muchas juventudes esta experiencia fue clave para comprender y reconocer que el éxito rara vez se logra de forma aislada.

Otro aprendizaje recurrente fue el liderazgo, que no se limitó solo a la capacidad de dirigir, sino también a la habilidad para mantener la calma y la fortaleza de carácter en momentos de tensión. En este sentido, varias personas jóvenes expresaron sentirse más competentes para motivar a sus compañeros y compañeras, asumir responsabilidades dentro de un grupo y contribuir activamente a la cohesión colectiva.

La autoconfianza emergió como un logro importante: las juventudes dijeron sentirse más seguras de sí mismas, capaces de expresarse con mayor libertad y de confiar en sus propias capacidades. Asimismo, resaltaron el fortalecimiento de la orientación a objetivos y la responsabilidad, que les han servido para organizar mejor sus prioridades y asumir compromisos de manera más consciente.

En general, las juventudes coincidieron en que todas las habilidades trabajadas dejaron huella positiva, aunque cada persona resalta aquellas que más aplica en su vida diaria. Lo esencial es que aprendieron a ver el deporte como un medio para crecer y seguir practicando la resiliencia en lo personal, lo grupal y lo comunitario.

Cultivando Paz





2.4. CULTIVANDO PAZ



2.4.1. ¿Qué se hizo?

La medida “Cultivando Paz” se diseñó bajo la convicción de que el diálogo, el respeto y la transformación de conflictos son claves para prevenir la reincidencia y promover entornos más resilientes. Su enfoque se dirige a juventudes en contextos de vulnerabilidad, en particular a personas privadas de libertad uno de los públicos con los que trabaja CaPAZ II. Si bien esta metodología no garantiza por sí mismo la reinserción social, sí contribuye a ella, al orientar acciones que apoyan dicho propósito.

Esta herramienta pedagógica está organizada en cuatro capítulos que incluyen: fundamentos teóricos, rol de la persona facilitadora, propuesta metodológica y sesiones SAC-PAZ sobre gestión emocional, diálogo, transformación de conflictos y autocuidado.

A diferencia de otras medidas el Programa, Cultivando Paz no se vincula directamente con la empleabilidad, sino que se orienta a la formación ciudadana y la cultura de paz, generando impactos indirectos en la no reincidencia delictiva y la reinserción social. Su diseño representa un avance importante, al dotar a los equipos de centros de internamiento juveniles, una herramienta estructurada y contextualizada para el trabajo psicosocial con jóvenes privados de libertad. Hasta la fecha, la medida ha sido implementada con 23 jóvenes en Honduras.



2.4.2. ¿Con quiénes y dónde?

Durante las fases de diseño y transferencia, se integró activamente a contrapartes como el CPI El Carmen y a la Municipalidad de Santa Rosa de Copán, en Honduras, además de la Pastoral Penitenciaria, en El Salvador. La realización de una implementación piloto en el CPI El Carmen resultó crucial, pues permitió no solo poner en práctica los contenidos, sino también ajustar la metodología para responder a las particularidades de la realidad juvenil en situación de privación de libertad.



2.4.3. ¿Por qué “Cultivando Paz”?

Cultivando Paz surge como una respuesta directa a una necesidad concreta y crítica: la carencia de metodologías adaptadas para trabajar la cultura de paz, el diálogo y la transformación de conflictos en los centros de internamiento para menores infractores y/o en las instituciones que atienden y acompañan a jóvenes en conflicto con la ley. Aunque constituye una media nueva, su formulación se sustenta en antecedentes concretos. En la primera fase de CaPAZ, se implementó la metodología “Ruta Psicológica”, la cual incorporó componentes de salud mental, apoyo psicosocial y fortalecimiento de habilidades para la vida en semilleros de formación vinculados al trabajo con la madera. Sin embargo, en su revisión se evidenció la necesidad de un diseño metodológico más pertinente y contextualizado.

La medida viene resultando altamente pertinente porque aporta una mirada preventiva frente a la incidencia y reincidencia de conductas y acciones delictivas. Esto se logra al ofrecer espacios seguros para que las juventudes reconozcan sus emociones, fortalezcan el diálogo y desarrollen resiliencia. Además, el Programa no solo coloca a las personas jóvenes como protagonistas de su propio proceso de cambio, sino que también dota a las instituciones de una herramienta práctica y replicable en contextos de alta vulnerabilidad.

2.4.4. ¿Cómo y cuándo se hizo?

La medida se desarrolló en cuatro fases consecutivas desarrolladas entre abril y noviembre de 2025. La fase piloto en el CPI El Carmen sirvió como base para adaptar el manual del facilitador y se realizaron ajustes clave para asegurar la viabilidad y seguridad de la medida en el contexto de internamiento. Se adaptaron los materiales para eliminar objetos restringidos en este contexto y se simplificó el lenguaje, facilitando la participación de jóvenes con dificultades de lectoescritura. Dada la variabilidad de las penas— desde meses hasta traslados a cárceles de personas adultas, se redujo la duración del proceso a un mes— y se incorporó un diploma con valor judicial como incentivo. Asimismo, se subrayó que la metodología no sustituye, la atención en salud mental, ni garantiza la reinserción frente a delitos graves, pero sí fortalece la reflexión y la capacidad de adaptación.



Cortesía. Fotografía de actividades desarrolladas en taller de la medida "Cultivando Paz" en Honduras, 2025.

La tabla 14 detalla la línea de tiempo del proceso de "Cultivando Paz", mostrando las principales acciones desarrolladas en cada fase y los resultados alcanzados.

Tabla 14 · Proceso de la medida “Cultivando Paz”

ETAPA	
Etapla inicial (junio 2024 – abril 2025)	Acciones principales • Reuniones con la municipalidad de Santa Rosa de Copán, consulta con instituciones mediante Google Forms, redefinición de la medida y cambio de nombre. Resultados • Se confirmó la necesidad de una metodología diferente a “Ruta Psicológica” para trabajar con jóvenes privados de libertad.
Diseño del manual (abril – junio 2025)	Acciones principales • Definición de habilidades (gestión emocional, diálogo, transformación de conflictos, autocuidado). • Revisión y validación por el Servicio Civil para la Paz. Resultados • Manual preliminar con ocho sesiones bajo metodología ERCA (experimentar, reflexionar, aprender y aplicar), adaptada a contextos penitenciarios juveniles.
Transferencia metodológica (junio 2025)	Acciones principales • Capacitación virtual a equipo de Pastoral Penitenciaria (El Salvador), CPI El Carmen y la Municipalidad de Santa Rosa de Copán. Presentación y retroalimentación del manual. Resultados • Ocho personas facilitadoras capacitadas; acuerdos para la réplica en Honduras.
Implementación piloto (agosto – septiembre 2025)	Acciones principales • Implementación piloto ejecución en CPI El Carmen con círculos de restauración. Participación de 23 jóvenes —14 a 21 años — sin restricción de nivel educativo. • Acompañamiento y realimentación en las sesiones por parte de los participantes del proceso. Resultados • Validación práctica de la medida. • Fortalecimiento de personal en el CPI, • Incorporación de primeras percepciones de jóvenes.
Publicación final (noviembre 2025)	Acciones principales • Incorporación de ajustes finales, edición y diseño final del manual. Resultados • Manual finalizado y diagramado, listo para su difusión.

Fuente: Entrevista al equipo técnico de CaPAZ II y grupos focales.



Para futuras experiencias se recomienda considerar desde un inicio las disposiciones y reglamentos -desde normativas de vestimenta, formas de comunicación y tipo de materiales permitidos para el ingreso- aplicables a visitantes. Esto permitirá anticiparse y realizar ajustes a la metodología, minimizar inconvenientes en la operación e implementar un proceso formativo de calidad.



2.4.5. ¿Cuáles fueron los principales resultados?

La experiencia no está consolidada y los resultados del pilotaje aportaron insumos para mejorar el proceso y la herramienta metodológica, así como aprendizajes en las personas facilitadoras de las instituciones capacitadas.

Manual y herramienta metodológica

Como logro principal, se elaboró el Manual para facilitadores “¡Capaz de ser resiliente y cultivar mi futuro!, Cultivando Paz”. La complejidad en el abordaje del público objetivo y la construcción conjunta con instituciones experimentadas aportó en lo teórico y en las sesiones prácticas del manual.

Durante el pilotaje, las instituciones que recibieron la transferencia metodológica valoraron la medida como pertinente y

aplicable al contexto de internamiento juvenil. Coincidieron en que fortalece habilidades sociales y de vida, fomenta ambientes de paz donde las juventudes jóvenes son protagonistas de sus decisiones, y ofrece una metodología práctica y realista para abordar conflictos. Además, destacaron su flexibilidad, al poder implementarse tanto de manera grupal como individual.

Asimismo, desde la mirada de las personas facilitadoras, los bloques de gestión de emociones, diálogo y transformación de conflictos fueron de fácil uso y aplicación; mientras que autocuidado es más difícil. Lo más recordado es la resolución de conflictos, no sólo como una respuesta reactiva, sino como una estrategia preventiva que, junto al diálogo es una herramienta para promover opciones pacíficas para solucionar problemas.

Fortalecimiento de competencias en las instituciones y en las personas facilitadoras capacitadas

La medida "Cultivando Paz" representa un esfuerzo innovador al enfocarse en un grupo históricamente invisibilizado: las personas jóvenes en situación de privación de libertad. A diferencia de otras acciones de CaPAZ II, su objetivo central es la creación de condiciones de convivencia y resiliencia, siendo que el fortalecimiento de habilidades para la vida como trabajo en equipo o comunicación ayuda a la construcción de metas, y contribuye a la reinserción social y a la reducción de la reincidencia, sin excluir o limitar su potencial de aplicación en otros contextos de alta vulnerabilidad.

Tabla 15 · Mejoras a través de “Cultivando Paz”



En las competencias institucionales

- ▶ Incorporación del diálogo, la gestión emocional y la transformación de conflictos en los espacios de acompañamiento.
- ▶ Aplicación de metodologías restaurativas y círculos de paz fortalece el trabajo en equipo, la comunicación y establecimiento de metas, contribuyendo así a la reducción de incidencia.
- ▶ Integración de la medida en la rutina institucional para normalizar prácticas de paz y resiliencia.
- ▶ Identificación de brechas en los métodos aplicados y propuestas de adaptación lúdica y artística.



En las competencias de la persona facilitadora

- ▶ Desarrollo de autoconfianza y capacidad para guiar procesos de reflexión emocional.
- ▶ Fortalecimiento de habilidades para facilitar procesos vivenciales y no expositivos. Por ejemplo, el CPI El Carmen usa los círculos de paz para construir planes de vida con juventudes participantes con responsabilidad penal juvenil.
- ▶ Mayor conciencia del autocuidado y la empatía como herramientas del trabajo psicosocial. Los facilitadores reconocen la importancia de cuidar su bienestar emocional para acompañar mejor a otros.
- ▶ Capacidad de adaptar técnicas y metodologías a contextos con bajo nivel educativo. Se propone incluir ejercicios artísticos y de dibujo para jóvenes con menor escolaridad.

Fuente: Grupo focal de personas facilitadoras de Cultivando Paz.

Su mayor potencial radica en que, más allá de la transferencia de contenidos, logra abrir espacios de confianza y reflexión profunda, — véase el Recuadro 3. Percepciones juveniles: lo que más recordamos y aplicamos de "Cultivando Paz" —indispensables para que las juventudes en situación de vulnerabilidad puedan imaginar y construir alternativas de vida que rompan el ciclo de la violencia. El principal reto identificado fue mantener la motivación y asegurar su participación activa en la mejora de la medida, así como ajustar las actividades a las necesidades y realidades del grupo.

En consecuencia, el pilotaje realizado en el CPI El Carmen sienta una base fundamental para la institucionalización de la metodología. En el marco del resultado de fortalecimiento organizacional, se formaron ocho personas facilitadoras de Honduras y El Salvador, quienes fueron capacitadas en la metodología Cultivando Paz y ahora cuentan con las herramientas técnicas y pedagógicas necesarias para su implementación en distintos contextos.



Recuadro 3. Percepciones juveniles: lo que más recordamos y aplicamos de "Cultivando Paz"

La mayoría de las personas jóvenes destacó la claridad y sencillez en la presentación de los temas, señalando como aprendizajes más significativos el manejo de las emociones y la mejora en las habilidades para dialogar y escuchar. También reconocieron el acompañamiento y la empatía del personal facilitador, valorando la experiencia como útil y transformadora.

Elaboración propia con base al proceso de consulta a jóvenes que participaron en "Cultivando Paz".



2.5. EL ENFOQUE SMAPS COMO ELEMENTO DE LA FORMACIÓN INTEGRAL

CaPAZ II impulsó un modelo integral de formación técnica que incorporó el enfoque SMAPS en cursos dirigidos a juventudes en contextos de vulnerabilidad. Este modelo combina la enseñanza técnica con el desarrollo de habilidades socioemocionales, fomentando la resiliencia psicosocial, la empleabilidad y el ejercicio de los derechos laborales y juveniles. La formación se implementó en alianza con instituciones nacionales con experiencia en juventudes, las cuales incorporaron el enfoque integral en

sus modelos educativos, complementando la técnica con el desarrollo personal y emocional:

- **El Salvador:** FUSALMO – cursos de Marketing Digital y Call Center con enfoque psicosocial.
- **Honduras:** CADERH – formaciones en Marketing Digital y Gestión de Ventas e Inventarios, con enfoque comunitario.

- **Guatemala:** Secretaría de Bienestar Social (Casa Joven) – formación técnica y acompañamiento psicosocial a adolescentes y jóvenes.

Las acciones se desarrollaron en ocho municipios prioritarios: Guatemala, Villa Nueva, Zacatecoluca, Cojutepeque, San Salvador, Santa Rosa de Copán, Tegucigalpa y San Pedro Sula; y en Guatemala, se amplió a Amatitlán, Mixco, Palencia, Villa Canales y otros. La priorización territorial se realizó mediante mapas de calor que identificaron zonas con altos índices de violencia y criminalidad, permitiendo focalizar la intervención en contextos de mayor vulnerabilidad.

La tabla 16 presenta los resultados de la prueba de resiliencia psicosocial aplicada a 797 jóvenes participantes, en el marco de los procesos de formación técnica de CaPAZ II. Esta medición de los avances en resiliencia y empleabilidad son mediante un cuestionario adaptado del instrumento de Wagnild & Young (1993) diseñado desde la fase 1, que evalúa aspectos como discriminación, emociones, comunicación, proyecto de vida y resolución de conflictos. Los resultados en la fase 2 muestran altos niveles de resiliencia psicosocial, con el 87% de las personas jóvenes ubicados en los rangos de “altas habilidades” y “promedio alto”. Los niveles bajos o muy bajos son mínimos, lo que confirma la efectividad del acompañamiento integral implementado en la formación técnica de CaPAZ II.

Tabla 16 · Niveles de resiliencia psicosocial de participantes en procesos de formación técnica de CaPAZ II

Niveles de resiliencia psicosocial	Número de jóvenes			
	Hombre	Mujer	Otro	Total
Altas habilidades	128	186	2	316
Promedio alto	146	231	1	378
Promedio	43	43	0	86
En el límite inferior	5	3	1	9
Baja	0	1	0	1
Muy baja	0	0	0	0
No aplicó prueba de resiliencia			z	7
Total	322	464	4	797

Fuente: Información del sistema de monitoreo de CaPAZ II.

LECCIONES APRENDIDAS, SOSTENIBILIDAD, CONCLUSIONES & RECOMENDACIONES





3. LECCIONES APRENDIDAS

- ▶ Aprovechar las capacidades instaladas y las bases metodológicas de la primera fase del Programa facilitó la continuidad, la mejora curricular y la ampliación de la cobertura en CaPAZ II. Construir sobre los aprendizajes previos fortalece la sostenibilidad y eficiencia institucional.
- ▶ Las organizaciones socias presentan distintos niveles de integración del enfoque y resiliencia psicosociales en sus políticas y prácticas institucionales. Esto resalta la importancia del acompañamiento técnico y la capacitación continua para fortalecer la apropiación e institucionalización del enfoque. Se comprobó que cuando el personal se apropia y asume estos enfoques desde su marco institucional, se facilita su aplicación coherente y sostenible con su población objetivo.
- ▶ La identificación temprana de instituciones clave es fundamental para evitar retrasos y asegurar una implementación eficiente. Contar con una identificación anticipada de las instituciones permite mayor oportunidad para la gestión de convenios y en las coordinaciones interinstitucionales necesarias.
- ▶ El abordaje del enfoque de salud mental, derechos humanos, inclusión y género fueron desafíos, dado que no todos los actores participantes mostraron la misma apertura o disposición frente a estos temas. La ausencia de protocolos específicos para manejar controversias y dudas limitó la capacidad del personal facilitador para responder de forma oportuna y pedagógica, evidenciando la necesidad de contar con lineamientos claros y formación especializada para enfrentar situaciones sensibles durante los procesos formativos.
- ▶ La planificación y estrategias de implementación es más pertinente, considerando la demanda real, capacidades técnicas y tiempos institucionales. El establecimiento de perfiles de ingreso y criterios de selección del personal técnico con capacidades y niveles de conocimiento similares permiten que finalicen con éxito el proceso formativo.
- ▶ Sensibilizar sobre la planificación, organización y elementos requeridos para implementar una medida resulta esencial considerando las cargas internas institucionales (como limitaciones de tiempo y la multiplicidad de intervenciones) que pueden dificultar la implementación ordenada del proceso, el trabajo conjunto y la apropiación.
- ▶ Contar con personas consultoras con experticia diferenciada fue clave para profundizar en el diseño metodológico y fortalecer los procesos de formación. Esta combinación de perfiles profesionales permitió enriquecer el contenido técnico y pedagógico de la medida, asegurando una implementación más integral y contextualizada.

- ▶ La preparación metodológica previa fue fundamental para garantizar la pertinencia y efectividad de las actividades. Resultó necesario contar con un perfil sociodemográfico de las juventudes beneficiarias, revisar la aplicabilidad de las dinámicas al grupo, disponer de alternativas metodológicas (plan B), vincular el contenido con las realidades cotidianas de las personas participantes y establecer vínculos empáticos y tolerantes según las características de cada contexto. Esto demuestra que la caracterización temprana de la población objetivo es esencial para diseñar metodologías más pertinentes, contextualizadas y efectivas.
- ▶ El proceso de fortalecimiento institucional y de desarrollo de capacidades resultó clave porque estableció una ruta estructurada y un proceso sistemático que las instituciones pudieron aplicar según sus propias necesidades y contextos, adaptándolo a los servicios que brindaban y a los recursos disponibles.
- ▶ La metodología participativa, innovadora, lúdica y la estructura modular facilitó el desarrollo de réplicas y favoreció el fortalecimiento de habilidades sociales e individuales.
- ▶ La figura del personal facilitador y su rol de acompañamiento es fundamental para transformar las perspectivas de las juventudes y fortalecer su permanencia, compromiso y seguimiento dentro del proceso.
- ▶ Las experiencias del fortalecimiento de la resiliencia psicosocial presentadas demuestran que pueden implementarse con la participación de distintos perfiles profesionales (pedagogos, administradores, etc.), que no es exclusivo de los especialistas en psicología, siempre que exista acompañamiento técnico constante y espacios de reflexión sobre la práctica.
- ▶ Incorporar reuniones periódicas de autocuidado para compartir y analizar situaciones críticas surgidas durante la implementación de las experiencias fue una práctica clave para gestionar el estrés, fortalecer la cohesión grupal y promover el bienestar emocional del personal facilitador.
- ▶ La integración de las metodologías en estructuras formales (aquellas con mayores fortalezas) facilita significativamente su réplica, apropiación y sostenibilidad, en cuanto que demostraron tener herramientas de seguimiento y retroalimentación. Contrario a lo que sucede con organizaciones con menor madurez (por ej. organizaciones juveniles) requieren mayor acompañamiento técnico durante y después de las capacitaciones para demostrar la efectividad de los contenidos impartidos.



4. SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad de las experiencias desarrolladas en CaPAZ II se explica por la interacción de factores técnicos, institucionales y comunitarios que se han consolidado a lo largo de su implementación. Un primer elemento central que favorece la continuidad es el **compromiso institucional formalizado** mediante acuerdos—como las cartas de entendimiento entre la GIZ y la USAC— y las gestiones con entidades gubernamentales, como la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL). Estos procesos evidencian un interés concreto por integrar las metodologías, como el Módulo de Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial, en estructuras y lineamientos formales.

A ello se suman esfuerzos territoriales: por ejemplo, gestión de coordinaciones entre organizaciones formadoras como la CASM y municipalidades, con direcciones departamentales de educación para incluir metodologías como Mi Resiliencia en Juego en la planificación curricular, y propuestas institucionales para su implementación en áreas de deporte, empleabilidad y programas comunitarios. Asimismo, la *incorporación de experiencias en marcos estratégicos y normativos de las organizaciones*, constituirían un paso fundamental hacia la institucionalización y permanencia de las metodologías en las organizaciones.

Un segundo factor clave para la sostenibilidad es la **integración de las metodologías de estas experiencias en programas formativos regulares y su articulación con proyectos de empleabilidad**. Entre las evidencias más sólidas se encuentra el diplomado en resiliencia psicosocial alojado en platafor-

mas universitarias; el interés del ITCA y del Instituto Santa María de Guatemala por incluir las mentorías en su programación anual y gestionar las experiencias en el proyecto PERSPECTIVAS; la adaptación de la Bitácora en escuelas y organizaciones juveniles; y la institucionalización de Cultivando Paz a través del INAMI, con la intención de replicarla en otros centros juveniles de Honduras. Esta integración curricular asegura que las metodologías se mantengan vigentes más allá de los ciclos del Programa.

El fortalecimiento de equipos técnicos constituye otro pilar fundamental. La capacitación inicial desarrollada desde CaPAZ I —primero con acompañamiento externo y luego asumida por las instituciones— permitió consolidar competencias pedagógicas y psicosociales para implementar estas experiencias. Organizaciones como USAC, Municipalidad de Guatemala, Aldeas SOS y Fundación Calleja han mostrado disposición de invertir tiempo y recursos en formar a su personal, lo que favorecerá la continuidad de los procesos. Paralelamente, se proyecta continuar fortaleciendo liderazgos comunitarios, voluntariado y equipos territoriales para mantener ampliando el recurso humano que sostiene la continuidad de las experiencias.

El diseño colaborativo del curso de fortalecimiento de la resiliencia psicosocial y de las medidas SMAPS, realizado junto al personal de instituciones socias potenció la validación, pertinencia y apropiación de las herramientas metodológicas. Este enfoque participativo no solo enriquece la calidad

y contextualización de los materiales, sino que también amplió el impacto positivo en las juventudes.

La disponibilidad de herramientas metodológicas en acceso abierto bajo Licencia Creative Commons —manuales digitales, guías y cuadernos de trabajo en línea— también ha sido determinante para la sostenibilidad. Estos recursos permiten que las instituciones mantengan y actualicen las metodologías sin depender exclusivamente del acompañamiento técnico externo a sus instituciones. En ese marco, la creación de repositorio activos, como el *Classroom* de mentorías, facilita la interacción, el aprendizaje entre pares y la réplica de las metodologías en nuevos grupos o programas educativos y técnicos. Mantener y fortalecer estos tipos de espacios virtuales resulta esencial para asegurar procesos continuos de acompañamiento a las personas facilitadoras y para potenciar su uso en módulos, diplomados o programas formativos.

A esto se suma que los manuales tanto del curso de fortalecimiento de la resiliencia psicosocial y las medidas SMAPS cuentan con recursos digitales con licencias de uso abierto, lo que es un factor clave para la adaptación, réplica y sostenibilidad

Las experiencias también demostraron, que *Mi Resiliencia en Juego*, *Cultivando Paz* y las Mentorías Grupales poseen flexibilidad para adaptarse a diversos contextos y públicos. Se proyecta la aplicación en talleres vivenciales, círculos restaurativos, capacitaciones internas y actividades de prevención en entornos de internamiento, escolares y comunitarios, siempre que sean consideradas las particularidades del contexto desde el diseño metodológico.

En el ámbito financiero, **varias instituciones han destinado recursos propios para ejecutar actividades formativas**, cubrir logística y asumir acompañamiento técnico, lo que fortalece la sostenibilidad y reduce la dependencia del financiamiento externo. Además, la presentación de propuestas por parte de gobiernos locales refleja un interés concreto en asegurar la continuidad mediante estructuras propias.

Las alianzas locales e interinstitucionales han fortalecido aún más la sostenibilidad. La coordinación entre municipalidades, centros de formación, organizaciones comunitarias y redes juveniles ha permitido ampliar el alcance territorial y mantener coherencia metodológica. También, se han consolidado redes como la Red Regional de Formadores de Formadores y la Red de Facilitadores en Resiliencia Psicosocial de la Cámara de Comercio de Tegucigalpa, que favorecen el intercambio y el acompañamiento entre pares. En Panamá, se espera que la Asociación Panameña de Juventudes concrete acuerdos con instituciones gubernamentales, especialmente con el Ministerio de Educación, para incorporar la “Bitácora de un viaje, donde todo es posible” en espacios formativos nacionales. Asimismo, *Mi Resiliencia en Juego* podría articularse con el Programa Global, lo que ampliaría los procesos de intercambio y capacitación, mientras permanezca el programa en vigencia. De concretarse, permitiría integrar a las personas facilitadoras de la Red Global de Deportes para el Desarrollo promoviendo intercambios, facilitaciones y capacitaciones en línea.

A nivel regional, **se prevé que la SISCA fortalezca su rol** en el acompañamiento técnico, la difusión y la institucionalización del enfoque, mediante procesos de formación continua, monitoreo, evaluación

y articulación con actores educativos y comunitarios. Su participación contribuiría a posicionar la metodología en los países del SICA, facilitar apoyo financiero y logístico a instituciones implementadoras y promover la vinculación estratégica con ministerios de educación, juventud y organizaciones comunitarias, lo que permitiría escalar y consolidar enfoque a nivel regional.

Pese a estos avances, **persisten riesgos importantes:** la rotación frecuente de personal, la inestabilidad institucional, los marcos normativos restrictivos, la dependencia ocasional de recursos externos y las brechas de capacidad operativa entre instituciones, que generan ritmos de avance diferenciados. También

se identifican desafíos para consolidar colaboraciones con actores nacionales que permitan expandir el enfoque adaptado a juventudes.

Para asegurar la sostenibilidad a largo plazo se requiere formalizar las metodologías mediante normativas internas, fortalecer continuamente las capacidades técnicas, asignar presupuestos propios, consolidar redes de personas facilitadoras, mantener el acceso abierto a materiales metodológicos y promover alianzas territoriales que garanticen coherencia y continuidad. La combinación de estos factores configura un ecosistema favorable para la permanencia y evolución de las experiencias de CaPAZ II más allá del acompañamiento del Programa.



5. CONCLUSIONES

► La sistematización de las experiencias desarrolladas en CaPAZ II evidencia que el Programa logró consolidar un modelo formativo sostenible y de alcance regional para el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial. La actualización de herramientas metodológicas, la creación de materiales de acceso abierto y la integración del repositorio digital en plataformas institucionales fortalecieron la pertinencia, accesibilidad y continuidad de los procesos formativos, permitiendo su expansión hacia diversos sectores en El Salvador, Honduras, Guatemala y Panamá. Esto contribuyó a una apropiación técnica e institucional del enfoque SMAPS y a su incorporación progresiva en servicios de formación técnica, empleabilidad y orientación

vocacional. No obstante, persiste el desafío de transversalizar la resiliencia psicosocial a nivel de políticas regionales, dado que instrumentos como la Política Social Integral Regional del SICA aún no la abordan de manera explícita ni han logrado la apropiación plena por parte de competentes.

► Las experiencias permitieron desarrollar un conjunto de herramientas metodológicas innovadoras, inclusivas y altamente adaptables a diversos contextos juveniles e institucionales. La Bitácora de un Viaje, donde Todo es Posible, Mentorías Grupales, Mi Resiliencia en Juego y Cultivando Paz demostraron su capacidad para traducir el enfoque de resiliencia psicosocial en

propuestas lúdicas, vivenciales y flexibles, promoviendo aprendizajes significativos y sensibles a la diversidad. Su versatilidad aseguró pertinencia en entornos educativos, comunitarios y también en escenarios de alta vulnerabilidad, como los centros de internamiento juveniles. No obstante, algunas técnicas requieren ser revisadas o adaptadas de acuerdo con las particularidades de los grupos participantes.

- ▶ El fortalecimiento de capacidades técnicas y pedagógicas fue uno de los logros más relevantes. Según las consultas realizadas, las personas facilitadoras desarrollaron competencias en diseño metodológico, manejo emocional, técnicas participativas y uso de herramientas digitales, lo que incrementó su capacidad para adaptar y replicar el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial en sus experiencias. Sin embargo, los hallazgos evidencian la necesidad de fortalecer mecanismos de acompañamiento continuo, espacios de retroalimentación técnica y estrategias de autocuidado, especialmente cuando se aplican técnicas que pueden activar emociones intensas o cuando se incorpora nuevo personal que aún muestra resistencia a los enfoques de género e inclusión social.
- ▶ Las experiencias evidenciaron un impacto significativo en las juventudes participantes, quienes, según las consultas realizadas, fortalecieron habilidades socioemocionales como la autoconfianza, la inteligencia emocional, el bienestar social y la capacidad de adaptación. Las personas jóvenes confirmaron que las metodologías implementadas generaron confianza y promovieron aprendizajes valiosos a nivel personal, grupal y

comunitario. No obstante, la articulación entre estas habilidades y su aplicación en contextos de empleabilidad continúa siendo limitada. Las consultas también señalaron que los contenidos relacionados con la inserción laboral fueron menos internalizados, lo que refuerza la necesidad de mejorar las técnicas de fortalecimiento de la resiliencia psicosocial orientadas a la preparación para el empleo.

- ▶ En el plano institucional, se observaron avances sustantivos hacia la integración del fortalecimiento de la resiliencia psicosocial en programas educativos, comunitarios y de acompañamiento juvenil. Instituciones como la USAC, la Municipalidad de Guatemala, con el establecimiento de la Red de Educadores y diversos centros de formación incorporaron de manera gradual las metodologías, fortaleciendo la legitimidad y continuidad del enfoque. Sin embargo, la institucionalización avanza de forma desigual, y muchas organizaciones aún carecen de estrategias claras, recursos definidos y mecanismos de seguimiento que garanticen la sostenibilidad, la coherencia metodológica y la calidad de la implementación.
- ▶ La transversalización del enfoque SMAPS en la formación técnica demuestra ser un componente esencial combina la enseñanza técnica con el desarrollo de habilidades socioemocionales, fomentando la resiliencia psicosocial, la empleabilidad y el ejercicio de los derechos laborales y juveniles. Sin embargo, se requiere un equipo formador con personas expertas en el desarrollo y gestión de competencias, capaces de integrar el enfoque SMAPS de manera profunda y no solo complementaria.

- ▶ En el ámbito regional, el Diplomado y la Red Regional de Formadores de Formadores representan avances estratégicos para la sostenibilidad del enfoque en la región. Se constituyen como estructuras clave para la formación, acreditación y articulación de personas formadoras, contribuyendo a posicionar la resiliencia psicosocial en Centroamérica. Aun así, su consolidación futura dependerá de fortalecer su estructura organizativa, ampliar su cobertura y profundizar su vinculación con actores regionales, particularmente con la SISCA.
- ▶ La sostenibilidad de las experiencias requiere reforzar aspectos operativos y sistémicos, que deben atenderse para garantizar la calidad y seguridad en la implementación. Entre ellos se destacan la necesidad de contar con protocolos de contención emocional, procesos más consistentes de seguimiento post-formación y estrategias que aseguren la transferencia de aprendizajes hacia la vida real de las juventudes.



6. RECOMENDACIONES

- ▶ Impulsar la incorporación del enfoque de resiliencia psicosocial en marcos normativos y políticas regionales, mediante una articulación estratégica con la SISCA y los ministerios sectoriales, especialmente de educación, salud y desarrollo social, estableciendo un plan multisectorial que promueva la apropiación de herramientas y garantice su sostenibilidad institucional.
- ▶ Establecer un proceso sistemático de revisión, ajuste y validación metodológica de las herramientas fortalecimiento de la resiliencia psicosocial, asegurando que cada técnica sea adecuada a las características, necesidades y niveles de vulnerabilidad de los grupos participantes. Esto implica desarrollar guías de adaptación contextual, fortalecer la formación del personal facilitador en procesos de adecuación metodológica y promover espacios de retroalimentación continua con juventudes e instituciones implementadoras. Asimismo, crear un mecanismo de monitoreo pedagógico que permita identificar ajustes necesarios en tiempo real y garantizar que las metodologías mantengan su pertinencia, seguridad emocional y efectividad en distintos entornos.
- ▶ Incorporar una sección o herramienta inicial orientada al fortalecimiento de la resiliencia psicosocial del personal que trabaja directamente con jóvenes. Esto responde a la necesidad de que las personas facilitadoras, como principales implementadoras de las herramientas, también desarrollen y practiquen estas capacidades. Se sugiere incluir una unidad específica sobre “Gestión del estrés en contextos de alta presión”, que brinde estrategias prácticas de autocuidado y manejo emocional.

- ▶ Fortalecer un sistema permanente de acompañamiento técnico y emocional para las personas facilitadoras, que incluya espacios estructurados de retroalimentación metodológica, supervisión continua y prácticas de autocuidado.
- ▶ Diseñar e incorporar un protocolo de abordaje para personas facilitadoras sobre cómo manejar de forma oportuna, pedagógica y andragógica las polémicas, resistencias y dudas que puedan surgir en torno a los enfoques de derechos e inclusión para los procesos formativos de las medidas, en el curso y diplomado de fortalecimiento de la resiliencia psicosocial. Esto permitirá anticipar resistencias, garantizar espacios seguros y respetuosos, y mejorar la efectividad pedagógica en la implementación del enfoque de género e inclusión.
- ▶ Incorporar actividades prácticas o técnicas SMAPS para el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial dirigidas a la empleabilidad juvenil, enfocándolas en situaciones reales del entorno laboral o búsqueda de empleo reforzando el vínculo entre el desarrollo psicosocial y la empleabilidad juvenil. Se recomienda incorporar ejercicios específicos que aborden desafíos cotidianos que enfrentan las juventudes en su inserción laboral, intermediación laboral o búsqueda de empleo. Estas actividades deben estar diseñadas para fomentar la reflexión, la toma de decisiones y la proactividad, proporcionando a las personas participantes herramientas prácticas que les permitan adaptarse y sobresalir en el entorno laboral. En el Anexo 2 se presentan ejemplos específicos de cómo se podría fortalecer para la empleabilidad.
- ▶ Desarrollar y fortalecer estrategias institucionales claras para la implementación para el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial, que incluyan la asignación de recursos específicos, la definición de mecanismos de seguimiento y la creación de estructuras internas responsables de garantizar la coherencia metodológica y la calidad de los procesos formativos. Asimismo, se recomienda acompañar a las instituciones en la elaboración de planes de institucionalización que consoliden la continuidad del enfoque y reduzcan las brechas entre organizaciones con distintos niveles de avance.
- ▶ Se recomienda fortalecer las capacidades del equipo formador mediante procesos de formación continua, en el enfoque SMAPS y en el desarrollo y gestión de competencias. Esto permitirá asegurar una integración profunda y consistente del enfoque en la formación técnica, evitando que su aplicación sea marginal o complementaria y garantizando que las juventudes reciban una preparación integral, pertinente y orientada a su bienestar y empleabilidad.
- ▶ Ampliar la certificación a otros países del SICA y gestionar recursos sostenibles que aseguren la continuidad, actualización y seguimiento del diplomado y de las personas formadoras certificadas.
- ▶ Fortalecer la estructura organizativa y la articulación de la red con instancias regionales, especialmente la SISCA, para consolidar su sostenibilidad e impacto a largo plazo.

- ▶ Fortalecer la Red Regional de personas Formadoras mediante una estructura clara de coordinación, garantizar la formación continua de sus integrantes, asegurar los recursos necesarios para su funcionamiento y diseñar un sistema de seguimiento.
- ▶ Creación de protocolos institucionales de contención emocional, implementación de procesos post-formación de participantes, tales como sesiones

de retroalimentación estructuradas, monitoreo periódico del desempeño de jóvenes, y aplicación de instrumentos de evaluación continua. Asimismo, se sugiere aplicar estrategias simples y prácticas para ayudar a las juventudes a llevar lo aprendido a su vida diaria, como elaborar pequeños planes personales, realizar actividades en situaciones reales y recibir acompañamiento técnico cuando lo necesiten.



BIBLIOGRAFÍA

Banco Central de Reserva de El Salvador (2025). *VII Censo de población y VI de vivienda 2024*. Portal geoestadístico de resultados. Disponible en línea en: <https://geoportal.bcr.gob.sv/>

Comité Permanente entre Organismos [IASC]. (2007). *Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencia*. Disponible en línea en: <https://www.who.int/hac/techguidance/iascguidelinespanish.pdf?ua=1>.

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. (2020a). *Psychische Gesundheit und Psycho-soziale Unterstützung (MHPSS): Frequently Asked Questions (FAQs)*. Eschborn: GIZ.

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. (2020b). *Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS). Preguntas frecuentes. Explicación de términos y orientación para la cooperación para el desarrollo*. Eschborn: GIZ

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. (2022). *Oferta del proyecto “Promoción del empleo juvenil y de la resiliencia en Centroamérica”* CaPAZ II. 9-10.

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. (2023a). *“CaPAZ de fortalecer su resiliencia psicosocial: Cómo fomentar la salud mental y el apoyo psicosocial en un proyecto de empleabilidad”*. San Salvador: CaPAZ II.

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. (2023b). *Mapa de riesgo por edades de 14 a 29 años a exposición de criminalidad priorizada en los municipios de Villa Nueva y Guatemala, departamento de Guatemala*. [Documento inédito] Programa CaPAZ II. GIZ Centroamérica / SISCA.

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. (2023c). *Mapa de criminalidad acumulada con énfasis en delitos priorizados municipio de Tegucigalpa, departamento de Francisco Morazán*. [Documento i-nédito] Programa CaPAZ II. GIZ Centroamérica / SISCA.

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GIZ. (2024). *Mi resiliencia en juego: Manual de facilitadores. Medida SMAPS – Programa CaPAZ II*. GIZ Centroamérica / SISCA.

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. (2025). *Informe de resultados de la medida “Mentorías Grupales con Enfoque Psicosocial para Atención con Jóvenes”*. San Salvador: CaPAZ II.

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. (2025). *“Programa de Mentorías Grupales con Enfoque Psicosocial para Atención con Jóvenes – Guion metodológico para la persona mentora”*. San Salvador: CaPAZ II.

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. (2025). *“Informe final de la consultoría: Investigación sobre cómo incluir un enfoque de salud mental (que fortalezca la resiliencia), derechos laborales/juveniles en los procesos de formación técnica profesional desde una perspectiva integral a través de la elaboración de un protocolo”*. Guatemala: CaPAZ II.



BIBLIOGRAFÍA

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. (2025). *“Informe de Sistematización del Piloto de la implementación de la Formación Técnica”*. Guatemala: CaPAZ II.

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit [GIZ]. (2025). *El enfoque SMAPS promovido por CaPAZ en la region SICA*. Disponible en línea en: <https://gizcentroamerica.org/wp-content/uploads/2025/07/Factsheets-Capsulas-de-conocimiento -Consolidado.pdf>

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit [GIZ]. (2025b). *Análisis – Vinculación de CaPAZ con la inclusión laboral en la región SICA* [Presentación PowerPoint].

GFA Consulting Group GmbH (2025). *Informe final de misión de corto plazo. Preparación y moderación del Segundo Encuentro Regional “Somos CaPAZ de cooperar para la empleabilidad juvenil y no dejar a nadie atrás”*.

Insight Crime (2025). *Balance de InSight Crime de los homicidios en 2024*. Disponible en línea en: <https://insightcrime.org/es/noticias/balance-insight-crime-homicidios-2024/>

Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ). (2018). *Marco de referencia para la salud mental y el apoyo psicosocial (SMAPS) en la cooperación para el desarrollo: Ejemplificado en el contexto de las crisis en Siria e Irak*. Berlín: BMZ. Disponible e línea en: <https://www.bmz.de/resource/blob/97990/bmz-2018-guiding-framework-mhpss-eng.pdf>

Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2014). *Mejorar la empleabilidad de los jóvenes: la importancia de las competencias clave*. Disponible en línea en: <https://www.ilo.org/es/media/442081/download>

OIT (2025). *Panorama Laboral 2024 de América Latina y el Caribe*. Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe. Disponible en línea en: <https://www.ilo.org/es/publications/panorama-laboral-2024-de-america-latina-y-el-caribe>

UNESCO (2020) *Informe Mundial sobre la Juventud del Organismo de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Disponible en línea en: <https://social.desa.un.org/publications/world-youth-report-2020>



ANEXOS

Anexo 1 • Relación de personas entrevistadas

Nombre	Cargo	Institución, Lugar	Fecha
SISCA			
Yanira Quiteño	Directora Ejecutiva	Secretaría de Integración Social Centroamericana	28 de julio de 2025
PROGRAMA REGIONAL CaPAZ II			
Volker Hamann	Director	CaPAZ II	24 de julio de 2025
Bayron Flores	Coordinador Técnico	CaPAZ II	24 de julio de 2025
Wendy Contreras	Asesora Técnica	CaPAZ II	17 de julio de 2025
Elisa Rodriguez	Asesora Técnica	CaPAZ II	15 de julio de 2025
Karina Oliva	Asesora Técnica	CaPAZ II	08 de julio de 2025
GRUPO FOCAL Y CUESTIONARIO SMAPS FASE 1			
Celia Luz Trejo Quintanilla	Gestora de empleo y orientación vocacional	Ministerio de Trabajo y Previsión Social, San Salvador, El Salvador	14 de agosto de 2025
Odir Efraín Oliva Ayala	Encargado de FORMATEC	Alcaldía Municipal de Cojutepeque, El Salvador	14 de agosto de 2025
Gloria María Ucles	Consultora independiente	Cámara de Comercio e Industrias de Tegucigalpa, Honduras	14 de agosto de 2025

GRUPO FOCAL Y CUESTIONARIO SMAPS FASE 1			
Víctor López	Responsable de monitoreo	CADERH, Tegucigalpa, Honduras	14 de agosto de 2025
Emma García	Coordinadora de proyectos, dirección de cooperación y relaciones internacionales	Municipalidad de Guatemala	14 de agosto de 2025
GRUPO FOCAL Y CUESTIONARIO SMAPS FASE 2			
Balmore García	Gerente de Inclusión	Grupo TERNOVA, El Salvador	19 de agosto de 2025
Luis Eliseo Rodríguez Palacios	Director de IMJ	Instituto Municipal de la Juventud, La Paz Este, Zacatecoluca, El Salvador	19 de agosto de 2025
Heydi Lorena Coyote Ixén	Coordinadora del Área de Trabajo Social	Grupo Guatemalteco de Mujeres	19 de agosto de 2025
Carolina Delgado	Coordinadora Emergencia, Seguridad, Prevención y Protección	Aldeas SOS, Honduras	19 de agosto de 2025
Ángelo Lescano	Técnico de Derechos Humanos	Ministerio de la Mujer, Panamá	19 de agosto de 2025
GRUPO FOCAL Y CUESTIONARIO SMAPS ADAPTADO JÓVENES			
Eskarle Tejada	Joven investigadora y Facilitadora	Consejo de Juventudes,	20 de agosto de 2025
Erick Ramírez	Auxiliar / Docente de Coordinación Académica de la Escuela de Ciencias Psicológicas	Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)	20 de agosto de 2025

GRUPO FOCAL Y CUESTIONARIO MENTORÍAS			
Yang Padilla	Psicólogo	Nuestros Pequeños Hermanos	
Luis Alvarenga	Director de Bienestar Estudiantil	Escuela Especializada en Ingeniería ITCA, El Salvador	12 de agosto de 2025
María Fernanda Alvarado	Psicóloga Bienestar Estudiantil	ITCA FEPADE, Zacatecoluca, El Salvador	12 de agosto de 2025
Ligia Guevara	Directora de Instituto Santa María	AMG Instituto Santa María, Guatemala	13 de agosto de 2025
Marco Lorenti	Director del Coro Infantil Municipal	Escuela Municipal de Arte	12 de agosto de 2025
Blanca López	Directora de Escuela de Música	Escuela de Música, Guatemala	12 de agosto de 2025
GRUPO FOCAL Y CUESTIONARIO RESILIENCIA EN JUEGO			
Juan Carlos Flores Mejía	Coordinador de la Escuela Deportiva	Alcaldía Municipal de Cuscatlán Sur, El Salvador	21 de agosto de 2025
Porfirio Vega	Técnico de programas CASM	Comisión de Acción Social Menonita	21 de agosto de 2025
Patricia Melgar	Maestra en la Escuela Municipal de Idiomas	Municipalidad de Villanueva, Guatemala.	21 de agosto de 2025
Jonatan Josué García González	Coordinador	Escuelas de futbol de la Municipalidad de Guatemala	21 de agosto de 2025
GRUPO FOCAL Y CUESTIONARIO CULTIVANDO PAZ			
Rubia Benítez	Catequista	Pastoral Penitenciaria, El Salvador	22 de agosto de 2025
Martín Pérez	Director de Centro	Centro Pedagógico de Internamiento "El Carmen" en Honduras	22 de agosto de 2025
Carlos Fernando Espino	Trabajador Social	Centro Pedagógico de Internamiento "El Carmen" en Honduras	22 de agosto de 2025

Anexo 2 • Habilidades que fortalecen la resiliencia psicosocial para la empleabilidad

Habilidades	Ejemplo de aplicación
Inteligencia emocional	Aplicación de técnicas para que las personas jóvenes manejen emociones propias y ajenas, permitiéndoles enfrentar entrevistas laborales y procesos de selección con seguridad, así como gestionar situaciones difíciles en el trabajo o prácticas profesionales.
Gestión del estrés y la ansiedad	Empleo de ejercicios para que las juventudes identifiquen y regulen su estrés, facilitando la calma, la concentración y un desempeño efectivo durante entrevistas, pruebas de selección y prácticas laborales.
Orientación a resultados/ Planificación	Implementación de herramientas para que la población participante defina metas claras y organice estrategias, fortaleciendo su capacidad de planificar la búsqueda de empleo, alcanzar objetivos y superar desafíos en el trabajo.
Pensamiento creativo	Desarrollo de ejercicios para que la población juvenil genere soluciones innovadoras, permitiéndole diseñar estrategias para destacar en la búsqueda de empleo y proponer mejoras creativas en su entorno laboral.
Transformación de conflictos	Incorporación de prácticas para que las personas jóvenes apliquen comunicación asertiva, mediación y negociación, contribuyendo a resolver conflictos con colegas o personas supervisoras y mantener un clima laboral armonioso.
Comunicación asertiva	Aplicación de técnicas para que las juventudes expresen ideas y necesidades de manera clara y respetuosa, facilitando la negociación de condiciones laborales, la resolución de malentendidos y la comunicación efectiva en entrevistas y el trabajo.
Adaptación al cambio	Implementación de herramientas para que la población participante anticipe problemas u oportunidades, fortaleciendo su capacidad de actuar con iniciativa, mejorar procesos y contribuir al logro de objetivos laborales.
Proactividad	Implementación de ejercicios para que la población juvenil desarrolle proactividad en la búsqueda de empleo y en el entorno laboral, fortaleciendo su capacidad de mejorar procesos y alcanzar objetivo
Autoconcepto, autoaceptación y autoconfianza	Desarrollo de ejercicios para que las personas jóvenes reconozcan y valoren sus fortalezas, lo que les ayuda a tomar decisiones conscientes, destacar en entrevistas y mejorar su desempeño laboral.

Habilidades	Ejemplo de aplicación
Autonomía y autoeficacia	Incorporación de prácticas para que las juventudes asuman responsabilidades y confíen en sus capacidades, permitiendo cumplir metas, crecer profesionalmente y desenvolverse con independencia.
Resolver problemas	Aplicación de ejercicios para que la población participante desarrolle habilidades para resolver problemas en la búsqueda de empleo y en el trabajo, mejorando su toma de decisiones y desempeño laboral.
Trabajo en equipo	Empleo de métodos para que la población juvenil fomente cooperación, comunicación y colaboración, facilitando la integración en grupos laborales, la contribución a objetivos comunes y el mantenimiento de un buen clima organizacional.
Liderazgo	Implementación de herramientas para que las personas jóvenes inspiren confianza y fomenten la colaboración, permitiendo coordinar equipos, motivar a colegas y responder eficazmente ante cambios y desafíos laborales.

Fuente: elaboración propia a partir de las habilidades fortalecidas en CaPAZ II.