

# Fortaleciendo la resiliencia psicosocial para la empleabilidad juvenil en Centroamérica

El contexto demográfico global y regional resalta la importancia de las juventudes en situación de vulnerabilidad como grupo clave para el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial. En Centroamérica, las proyecciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) estima que la población juvenil representará el 29% de la población total al 2030, mientras que a nivel global habrá un aumento de un 7% de personas jóvenes (ONU). Esto resalta la necesidad urgente de implementar políticas y planes que garanticen los derechos de las juventudes, asegurando su participación plena, protección contra diversas formas de discriminación, acceso a una educación de calidad y una mejora en su empleabilidad, contribuyendo al desarrollo de sus habilidades técnicas y socioemocionales. Las experiencias de fortalecimiento de la resiliencia psicosocial implementadas por la Secretaría de la Integración Social Centroamericana (SISCA) y la *Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit* (GIZ) GmbH por medio del Programa Regional "Promoción del empleo juvenil y de la resiliencia en Centroamérica", se presentan como prácticas con potencial de réplica para la promoción de la resiliencia psicosocial en juventudes, que pueden ser implementados en programas, proyectos y servicios de empleabilidad y, en general, de atención a este importante grupo poblacional.

*A continuación, se describen el proceso de fortalecimiento de la resiliencia psicosocial en CaPAZ II, los principales resultados, las recomendaciones para replicar estas experiencias por otros actores y lecciones aprendidas.*

## Antecedentes

CaPAZ II se enmarca como una respuesta a los retos planteados en la región Centroamericana, dando continuidad a la labor iniciada en su primera fase (2020-2022), profundizando su enfoque conceptual y ampliando sus acciones en colaboración con instituciones de los países del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA). Durante la fase inicial, se ofrecieron ofertas de formación y fortalecimiento de la resiliencia a 1,646 jóvenes. En su segunda fase (2023-2026), se ha enfocado en fortalecer las capacidades de atención y promoción de la resiliencia psicosocial tanto en instituciones de formación, como con juventudes que viven en contextos de vulnerabilidad en Honduras, Guatemala y El Salvador.

Para ello, el Programa ha desarrollado procesos de formación técnica y fortalecimiento de capacidades en instituciones locales y nacionales, dotándoles de herramientas para mejorar la implementación de acciones con enfoque en resiliencia y empleabilidad para jóvenes cuyas vidas están marcadas por experiencias de violencia y exclusión. CaPAZ II busca no solo fortalecer las competencias de quienes trabajan directamente con la población juvenil, sino también promover una transformación institucional que incorpore enfoques innovadores, como la Salud Mental y el Apoyo Psicosocial, en metodologías formativas y servicios de empleabilidad (GIZ, 2022).

## Enfoque conceptual aplicado por el programa CaPAZ

La empleabilidad comprende un conjunto de conocimientos y habilidades que permiten a las personas aprovechar mejor las oportunidades de educación y de formación, insertarse en el mercado laboral, conservar un empleo decente y adaptarse a los cambios constantes en la evolución de la tecnología y de las condiciones del mercado laboral (Organización Internacional del Trabajo [OIT] 2014).

Sin embargo, en contextos marcados por altos niveles de desigualdad y exclusión estructural, muchas juventudes enfrentan en la región condiciones que limitan el desarrollo de sus habilidades y conocimientos para insertarse y mantenerse en un empleo decente.

Esto lleva a CaPAZ II a considerar como un factor clave para el desarrollo de las juventudes el fortalecimiento de habilidades de resiliencia psicosocial como: la gestión de emociones cognitivas, sociales e interpersonales; fomentar la construcción de relaciones; promover la participación, el sentido de pertenencia, la responsabilidad y la justicia social; así como impulsar un propósito de vida (GIZ, 2025a). Incorporando estos enfoques en: a) servicios de formación técnica, orientación laboral y vocacional, e intermediación laboral; y, b) la atención a jóvenes y la prestación de servicios de ayuda.

El término SMAPS se refiere a todo tipo de apoyo que tenga como propósito proteger o promover el bienestar psicosocial, así como prevenir o brindar tratamiento a trastornos mentales (Comité Permanente entre Organismos [IASC], 2007). Este concepto fue acuñado por el IASC en su manual publicado en 2007, en el que se presenta un modelo multinivel, sobre el cual las experiencias de CaPAZ II se encuentra en el nivel 3: Apoyo social y emocional para grupos destinatarios específicos.

Para conocer más conceptos del fortalecimiento de la resiliencia psicosocial visite las cápsulas de conocimiento de resiliencia psicosocial y empleabilidad en el sitio de gestión de conocimiento [gizcentroamerica.org](http://gizcentroamerica.org)

## Principales resultados y productos

### Resultados de impacto

- **1,253 jóvenes fortalecieron su resiliencia psicosocial.**
- **643 personas técnicas de 80 instituciones** de la región, formadas en SMAPS.
- **Incorporación del enfoque SMAPS** en formación técnica, orientación laboral y servicios municipales.
- **Validación de metodologías juveniles en la región**, incluyendo narrativas creativas y dinámicas lúdicas.
- **Instituciones fortalecieron capacidades** en: Gestión emocional, comunicación asertiva, resolución de conflictos, trabajo colaborativo y facilitación basada en resiliencia psicosocial.

### Productos generados



#### Manual de Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial (FRP) y cuaderno de trabajo

- Réplicas en El Salvador (ES), Guatemala (GT), Honduras (HN) y Panamá (PN).
- 395 personas facilitadoras formadas en la región.



#### Manual “Bitácora de un viaje, donde todo es posible”

- Versión juvenil del FRP con narrativa lúdica.
- Pilotajes, ajustes y réplicas nacionales y regionales (ES, GT, HN, PN).
- 96 jóvenes de organizaciones juveniles capacitados como facilitadores.



#### Diplomado USAC y Red Regional de Formadores de Formadores

- Certificación académica avalada por la Universidad San Carlos de Guatemala para los países de la región.
- Creación de una red regional activa (ES, GT, HN, PN) con 64 formadores de formadores certificados.
- Instituciones referentes para la implementación en cada uno de los países: Empresas, Municipalidades, Asociaciones, institutos de formación, entre otros.



### Programa de Mentorías Grupales con Enfoque Psicosocial para Atención con Jóvenes

- Guion metodológico y cuadernillo para Mentorías Grupales, en 9 bloques.
- Implementación en 3 países (ES, GT, HN).
- 128 jóvenes beneficiados.



### Mi Resiliencia en Juego

- Medida que utiliza el deporte y la recreación como medios de aprendizaje y transformación social.
- Implementación en 3 países (ES, GT, HN).
- Fortalecimiento de habilidades socioemocionales y de liderazgo de 305 jóvenes beneficiados.



### Cultivando Paz

- Medidas centradas en cultura de paz, con la convicción de que el diálogo, el respeto y la transformación de conflictos son claves para prevenir la reincidencia y promover entornos más resilientes.
- Implementación con 23 jóvenes privados de libertad en Honduras.



### Enfoque SMAPS como elemento de la formación integral

- Modelo de formación técnica que combina la enseñanza técnica con el desarrollo de habilidades socioemocionales. Fomenta la resiliencia psicosocial y el ejercicio de los derechos laborales y juveniles.
- De 797 jóvenes formados, el 87% están en los rangos más altos de la escala de resiliencia psicosocial.<sup>1</sup>

### Algunas consideraciones para replicar las experiencias



- Compromiso institucional: Requiere equipos formados, tiempos definidos, espacios seguros y claridad en los procesos de convocatoria.
- Adaptación contextual: Las metodologías deben ajustarse al nivel educativo, cultural y emocional de las juventudes.
- Contar con la asesoría de la Red de Formadores de Formadores certificados a nivel regional para el desarrollo de Talleres y la implementación de los procesos.
- Selección adecuada de facilitadores: Es clave contar con personal empático, con habilidades socioemocionales y formación inicial en SMAPS.
- Entornos seguros y protegidos: Especialmente en contextos de encierro o vulnerabilidad, donde la logística y los materiales están regulados.
- Alianzas estratégicas: la colaboración con municipalidades, centros educativos, ONG y universidades garantiza sostenibilidad.

<sup>1</sup> Cuestionario adaptado del instrumento de Wagnild & Young (1993) diseñado desde la fase 1, que evalúa aspectos como discriminación, emociones, comunicación, proyecto de vida y resolución de conflictos.

## Lecciones aprendidas

1. Construir sobre los avances de CaPAZ I facilitó continuidad y sostenibilidad.
2. Las organizaciones requieren distintos niveles de acompañamiento para adoptar el enfoque psicosocial.
3. Identificar instituciones claves con anticipación mejora la implementación.
4. Temas sensibles como salud mental y derechos requieren lineamientos claros y formación especializada.
5. Seleccionar personal con perfiles adecuados garantiza mejores resultados formativos.
6. Sensibilizar sobre planificación y cargas institucionales es clave para una implementación efectiva.
7. Consultorías especializadas enriquecen el diseño metodológico y pedagógico.
8. Conocer a la población joven permite adaptar mejor las actividades.
9. El fortalecimiento institucional con rutas claras facilita adaptación y sostenibilidad.
10. Metodologías lúdicas y participativas favorecen réplicas y desarrollo de habilidades.
11. El rol del facilitador es determinante para la motivación y permanencia juvenil.
12. Las experiencias pueden implementarse sin psicólogos si existe acompañamiento técnico.
13. Espacios de autocuidado fortalecen el bienestar del equipo facilitador.
14. Instituciones con mayor estructura integran mejor la metodología; las más jóvenes requieren más apoyo.



**Cortesía. III Intercambio Regional de Formadores de Formadores. Realizado en el mes de agosto 2025.**

Fotografía 1. Secretaria General de SISCA, Ana Leticia Aguilar Theissen brindando sus palabras en acto oficial en Guatemala. Fotografía 2. Secretaria General de la SISCA, representantes de Municipalidad de Guatemala y USAC. Fotografía 3. Participantes de encuentro ToTs de Honduras. Fotografía 4. Participantes ToTs de El Salvador



Para ampliar información de interés visite la “**Sistematización de experiencias de fortalecimiento de la resiliencia psicosocial en Centroamérica**” elaborada en CaPAZ II.



### Puntos de contacto

Si desea conocer más sobre el módulo y el diplomado de fortalecimiento de la resiliencia psicosocial puede comunicarse con:

- **Red Regional de Formadores de Formadores**

**Honduras**

- Gloria Ucles,
- gloriaucles.asesorias@gmail.com
- +504 99900054

**Guatemala**

- Emma Garcia,
- egarcia.muniguete4@gmail.com
- + 502 33323589

**El Salvador**

- Tatiana Urquilla
- umejcojutepeque@gmail.com
- +503 79876604

**Panamá**

- Angelo Lezcano,
- alezcano67@gmail.com
- +50763794194

- **Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala**

- <https://www.facebook.com/ECPUSAC>
- Email: inter-04@psicousac.edu.gt
- Teléfono: 502 2418 7530
- Dirección: 9ª avenida 9-45 zona 11, Ciudad de Guatemala



### Bibliografía

GIZ (2025). *Sistematización de experiencia de fortalecimiento de la resiliencia psicosocial en Centroamérica*. Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. El Salvador.

Publicado por:  
Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH  
Domicilios de la sociedad, Bonn y Eschborn, Alemania  
Promoción del empleo juvenil y de la Resiliencia en Centroamérica (CaPAZ II)  
Boulevard Orden de Malta, Casa de la Cooperación Alemana,  
Urbanización Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador,  
C.A.

Dr. Volker Hamann  
volker.hamann@giz.de  
T +503 2121-5100  
F +503 2121-5101  
[www.giz.de](http://www.giz.de)

Autor: GFA Consulting Group GmbH

Fecha: Julio 2025

GIZ es responsable del contenido de esta publicación.

En cooperación con:  
Secretaría de la Integración Social Centroamericana (SISCA)

Por encargo de:  
Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ)  
División 315 Centroamérica

Dirección del BMZ:  
BMZ Bonn BMZ Berlín  
Dahlmannstrasse 4  
Stresemannstrasse 94  
53113 Bonn, 10963 Berlín  
Deutschland  
T +49 (0)228 99 535-0 F +49 (0) 30 18 535-0  
T +49 (0)228 99 535-3500 F +49 (0) 30 18 5352501  
[poststelle@bmz.bund.de](mailto:poststelle@bmz.bund.de)  
[www.bmz.de](http://www.bmz.de)