cooperación alemana
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

# Desarrollo e implementación de prácticas innovadoras de turismo sostenible y resiliente en Guatemala y República Dominicana

Cooperación Guatemala- República Dominicana - Alemania

## Contexto

Es fundamental reconocer la significativa contribución del turismo a las economías de la República Dominicana y Guatemala. Según datos del Banco Central de la República Dominicana, el turismo representa una fuerza impulsora que genera 100,716 empleos directos, abarcando tanto empleos formales como informales, y otros 358,365 empleos indirectos a través de sus vínculos con diversos sectores. Asimismo, el Ministerio de Finanzas Públicas de Guatemala reporta que el sector turístico contribuye con un impresionante 10,2% al Producto Interno Bruto del país, experimentando un notable aumento del 200% en la visitación turística durante el primer semestre de 2022.

A pesar de estos logros, es innegable que la región ha enfrentado desafíos significativos derivados de la pandemia por COVID-19, que ha afectado de manera adversa al turismo. Ante esta realidad, se hace imperativo enfocarse en fortalecer la competitividad, la innovación y la sostenibilidad del sector turístico. Este enfoque estratégico no solo contribuirá a la recuperación postpandemia, sino que también permitirá a ambos países competir de manera efectiva con otros destinos turísticos a nivel global.

El proyecto de cooperación triangular entre Alemania, Guatemala y la República Dominicana sobre el desarrollo e implementación de prácticas innovadoras de turismo sostenible y resiliente se presenta como una iniciativa clave en este contexto. Al trabajar de la mano con los actores locales, el sector privado y las autoridades, se busca potenciar la capacidad de adaptación del turismo en la región, asegurando no solo su recuperación, sino también su crecimiento sostenible y su capacidad para enfrentar futuros desafíos de manera más robusta.

## Enfoque

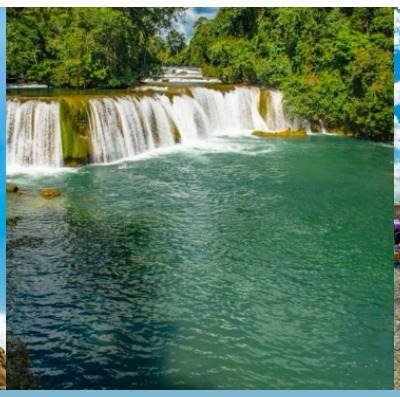
Este proyecto triangular tiene como objetivo de fortalecer las capacidades de los entes rectores de Turismo de Guatemala y República Dominicana, a través de la transferencia de conocimientos y el intercambio de información, experiencias y buenas prácticas en materia de sostenibilidad, biodiversidad, innovación y calidad de los servicios turísticos, para fomentar el desarrollo y resiliencia del turismo sostenible.

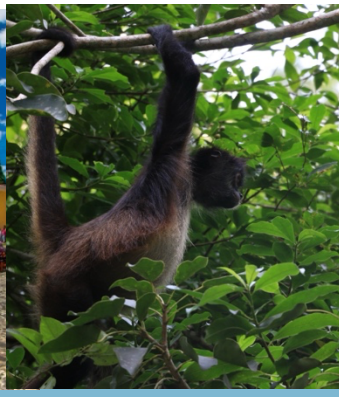
Para lograrlo, se pretende fomentar el intercambio de experiencias entre los países, además de facilitar la transferencia de herramientas para la gestión de la biodiversidad y el turismo inteligente.

El proyecto es financiado por el Fondo Regional para la cooperación triangular con socios de América Latina y el Caribe, que implementa la Cooperación Alemana para el Desarrollo, GIZ, por encargo del Ministerio Federal Alemán de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ).









## Actividades

**1. Fortalecimiento de capacidades sobre la gestión e implementación de destinos turísticos sostenibles e inteligentes:**

El robustecimiento de las capacidades de los actores locales, tanto del sector público como privado, es fundamental para hacer una identificación de brechas y oportunidades de mejora en la gestión de los destinos turísticos inteligentes. A partir de este análisis es posible plantear acciones para la integración, uso e implementación de nuevas tecnologías en los destinos turísticos inteligentes y de manera paralela sensibilizar a las personas del sector turismo involucradas en dicha innovación.

**2. Intercambios de experiencias y buenas prácticas sobre recuperación responsable del turismo post pandemia e implementación de distintivos de calidad y sostenibilidad turística:**

Contar con referencia de cuáles han sido prácticas implementadas para la recuperación del turismo post pandemia en otros países, es necesario para gestionar de manera adecuada los recursos naturales, humanos, económicos y garantizar la continuidad de los bienes y servicios que estos sitios proveen.

Por ello, gracias al intercambio de experiencias de ambos países en materia de medidas de recuperación de turismo post COVID-19, en distintivos de calidad y sostenibilidad turística, en el desarrollo de turismo comunitario sostenible posibilita la consolidación de conocimientos, lecciones aprendidas y recomendaciones en los ámbitos de sostenibilidad y destinos turísticos inteligentes del país socio.

Adicionalmente el desarrollo de estudios comparativos permitirá a ambos países realizar mejoras en sus distintivos de calidad turística que les permitirán mejorar su competitividad y contar con instrumentos objetivos para la mejora continua de sus actividades.

**3. Gestión de destinos turísticos sostenibles, culturales y responsables con la biodiversidad.**

La sostenibilidad del intercambio de conocimientos entre ambos países requiere el fortalecimiento de capacidades y desarrollo de pilotos que permitan a todos los actores entender de forma más adecuada la gestión de destinos sostenibles, culturas y responsables con la biodiversidad.

Este componente busca anclar el conocimiento de manera práctica y experiencial de los diferentes temas establecidos en las líneas de acción del proyecto, en donde se espera a través de talleres, documentos, intercambio de experiencias entre los dos países, fortalecer las capacidades internas y facilitar el trabajo con terceros en el desarrollo de un modelo de turismo sostenible, resiliente y responsable con la biodiversidad en los destinos seleccionados para cada país.

| | | |
|---|---|---|
| **Programa** | Fondo Regional para la Cooperación Triangular con socios de América Latina y el Caribe | |
| **Denominación del proyecto** | Desarrollo e implementación de prácticas innovadoras de turismo sostenible y resiliente en Guatemala y República Dominicana | |
| **Período** | Mayo 2023- Mayo 2025 | |
| **Países** | Guatemala- República Dominicana – Alemania | |
| **Socios** | Guatemala<br>Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN)<br>Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT) | República Dominicana<br>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)<br>Ministerio de Turismo de la República Dominicana (MITUR) |
| **Volumen** | € 810,000.00 (€300.000,00 por parte del Gobierno Alemán) | |

**Publicado por**
Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Oficinas en Bonn y Eschborn, Germany
Fondo Regional para la Cooperación Triangular
en América Latina y el Caribe
GIZ Costa Rica | Apdo 8-4190 1000 San José | T +506 4052-2780
svenja.paulino@giz.de

**Por encargo de**
Ministerio Federal Alemán de Cooperación
Económica y Desarrollo (BMZ)

**División**
315 Centroamérica

**Autor (s)** GIZ
**Diseño** GIZ
**Actualizado a:** junio, 2022

La GIZ es responsable del contenido de esta publicación.